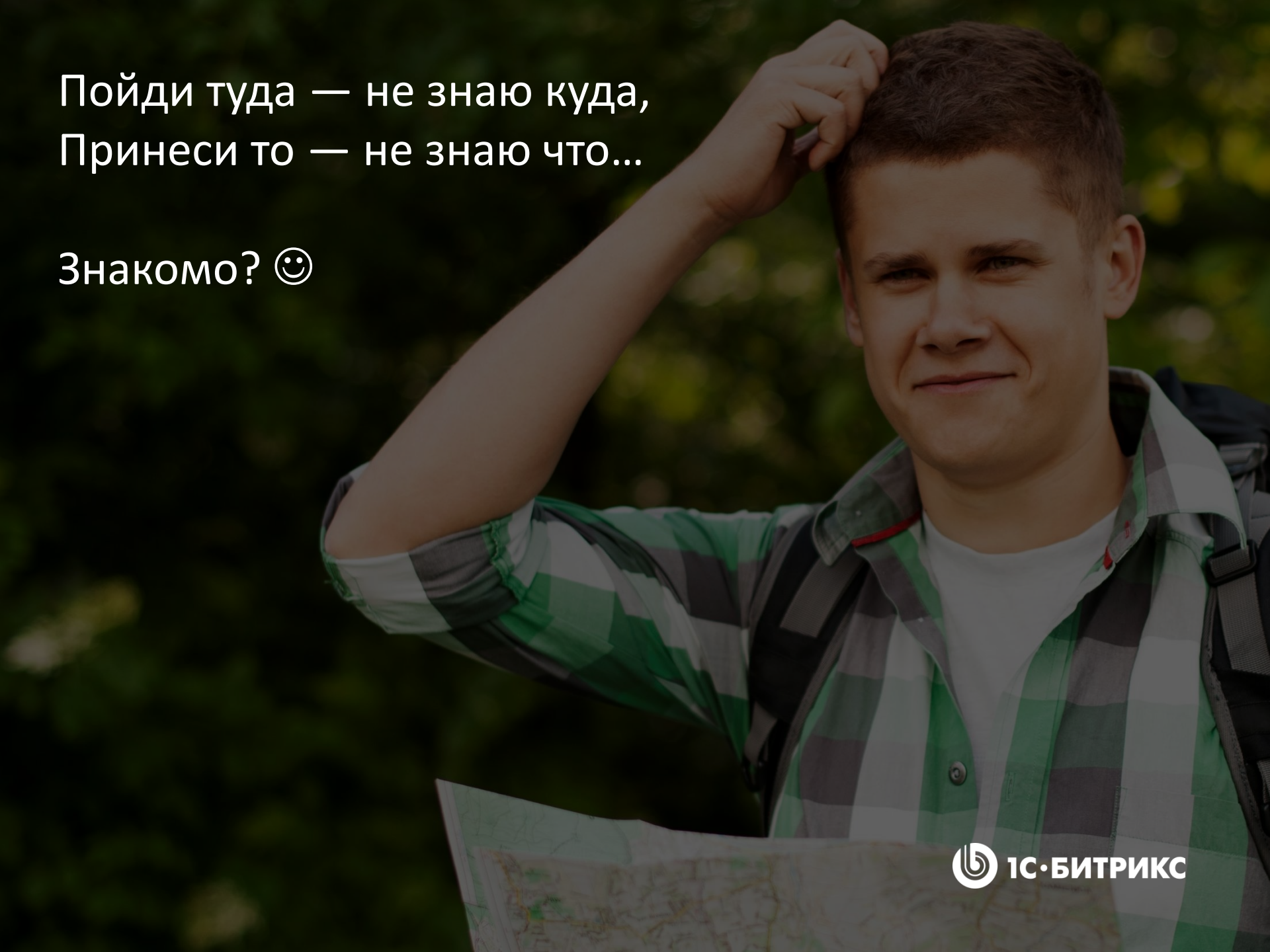
1С·БИТРИКС

Бизнес-процессы никогда больше не будут таким занудством

Александр Сесёлкин
Руководитель отдела облачных сервисов, компания «Фьюжн»

Пойди туда — не знаю куда,
Принеси то — не знаю что…

Знакомо? ☺



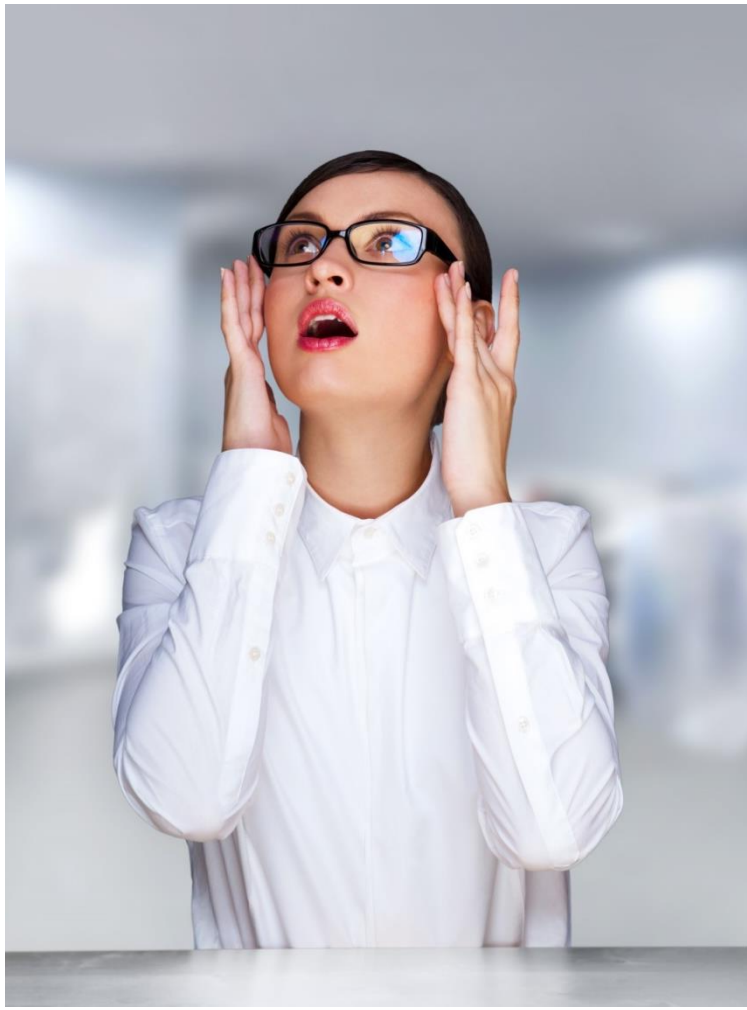
Бизнес-процессы в компании вроде и есть, но:

- Не описаны
- Не формализованы
- Порядок выполнения бизнес-процесса не прозрачен
- Никто не несет ответственности за бизнес-процесс

1С·БИТРИКС

А вы задумывались, сколько стоит беспорядок в компании?

- Сколько стоит отдать счет в оплату?
- Во что обходится подпись одного заявления на отпуск?
- Как можно оценить потери времени и денег на «бумажках»?



1С·БИТРИКС

На согласование любого документа уходит уйма времени

5000+ сотрудников:

на подпись служебной записки уходит неделя

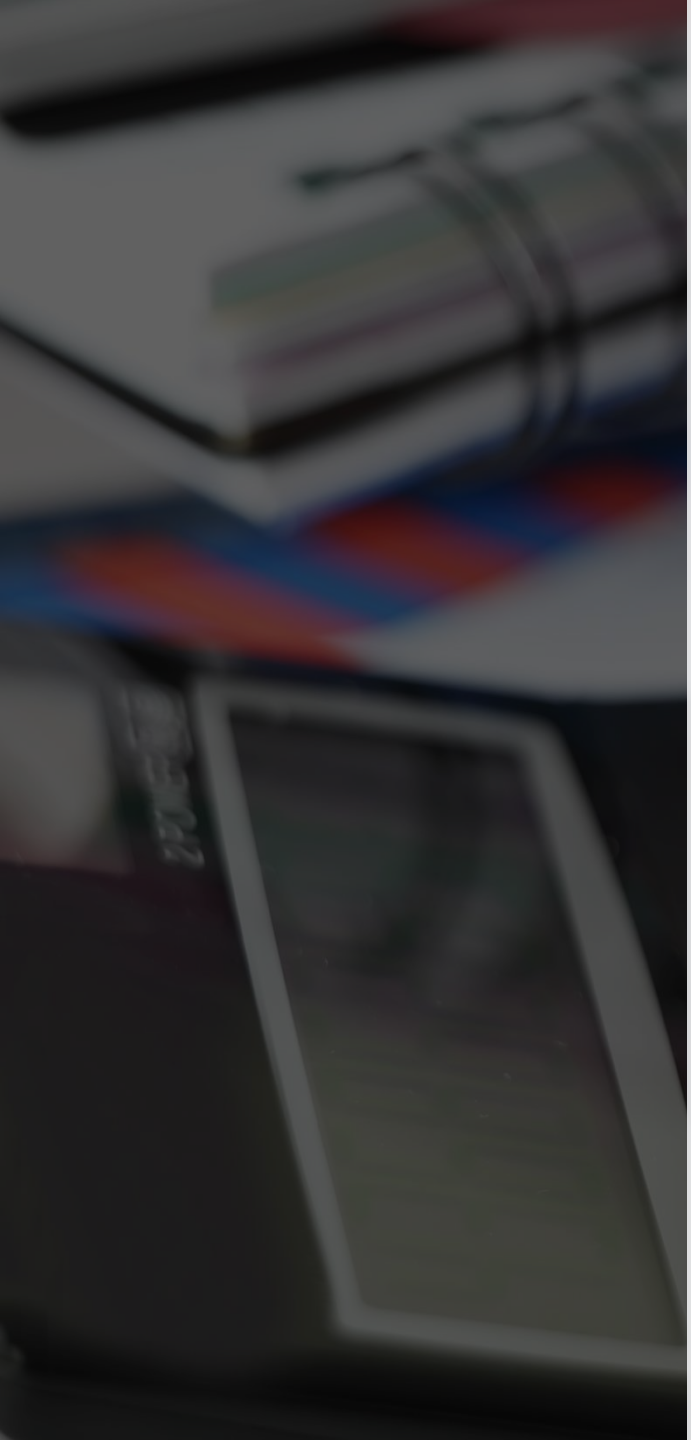
500+ сотрудников:

счет уходит в оплату через 3-4 дня

40+ сотрудников:

подпись заявления — на следующий день

1С·БИТРИКС



Потери **1 600 000** рублей в год для компании 100 человек

В год на одного сотрудника 32 документа:

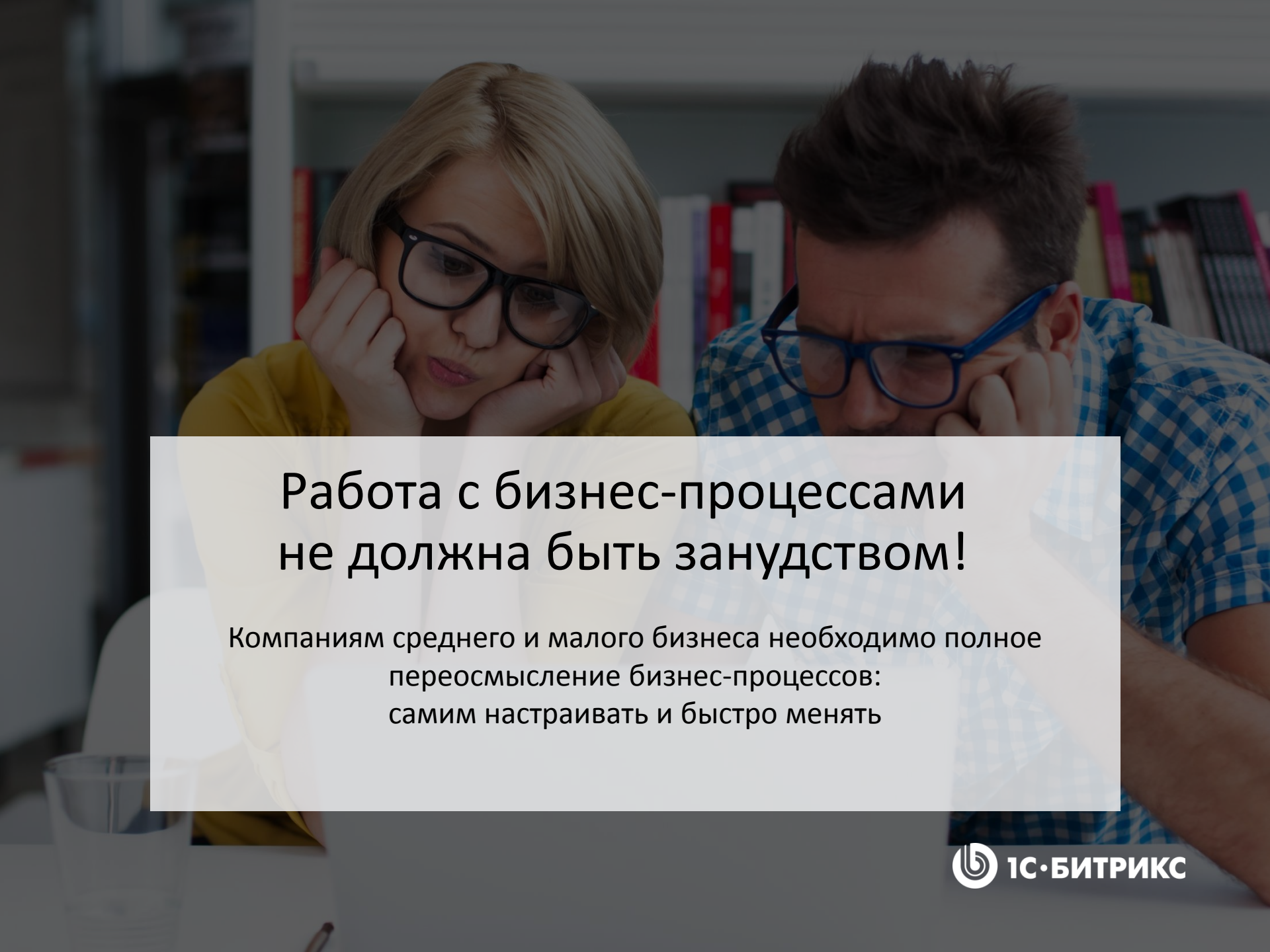
- 4 заявления
- 24 служебные записки
- 24 счета

- 1 час на согласование одного документа
- 32 часа рабочего времени в год на согласования

- Средняя зарплата: 40 000 рублей/месяц
- Накладные расходы (налоги, аренда): 40 000 рублей/месяц
- Стоимость 1 рабочего человеко-часа: 500 рублей

16 000 рублей на одного сотрудника в год теряется на согласованиях

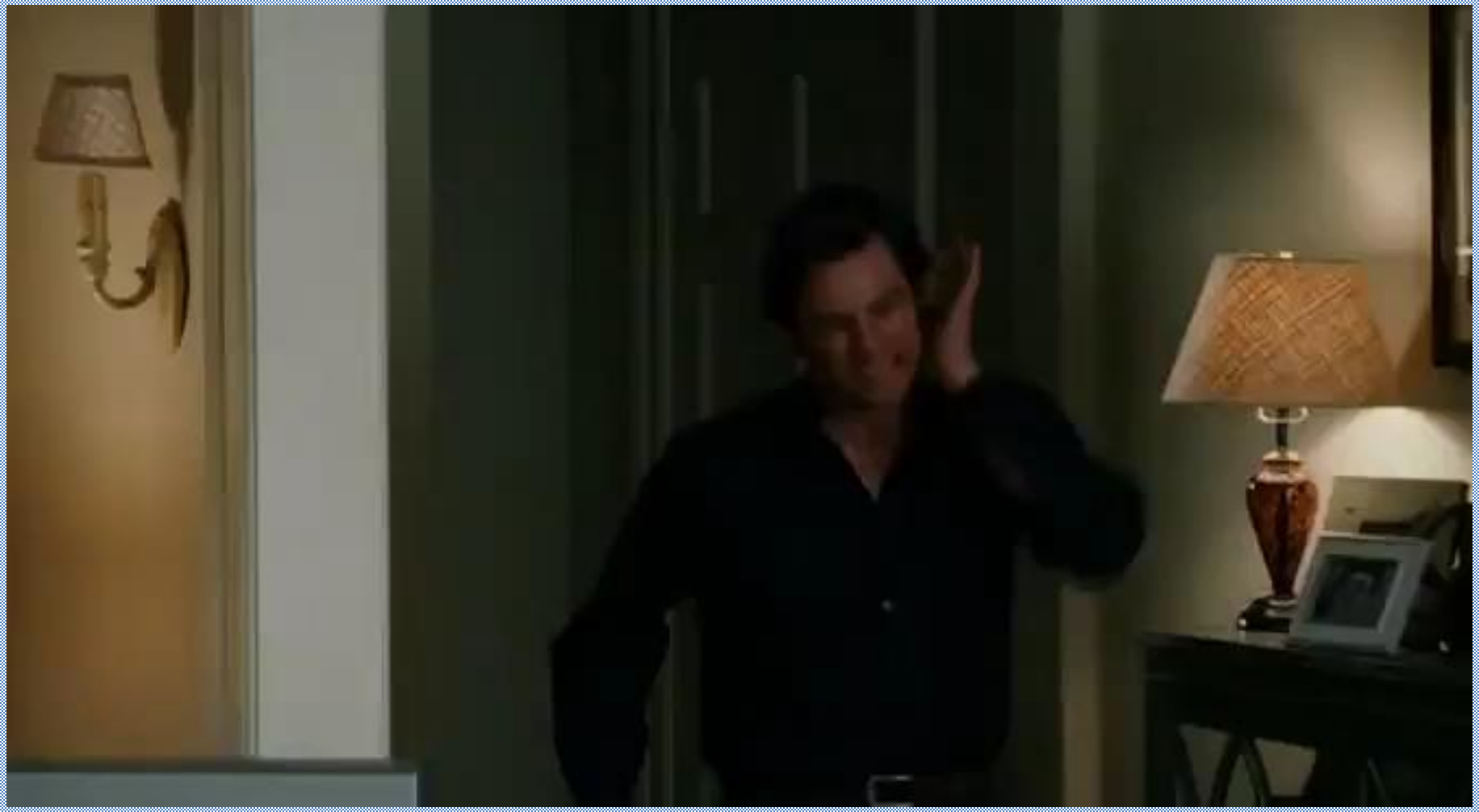
1С·БИТРИКС



Работа с бизнес-процессами не должна быть занудством!

Компаниям среднего и малого бизнеса необходимо полное переосмысление бизнес-процессов:
самим настраивать и быстро менять

1С·БИТРИКС

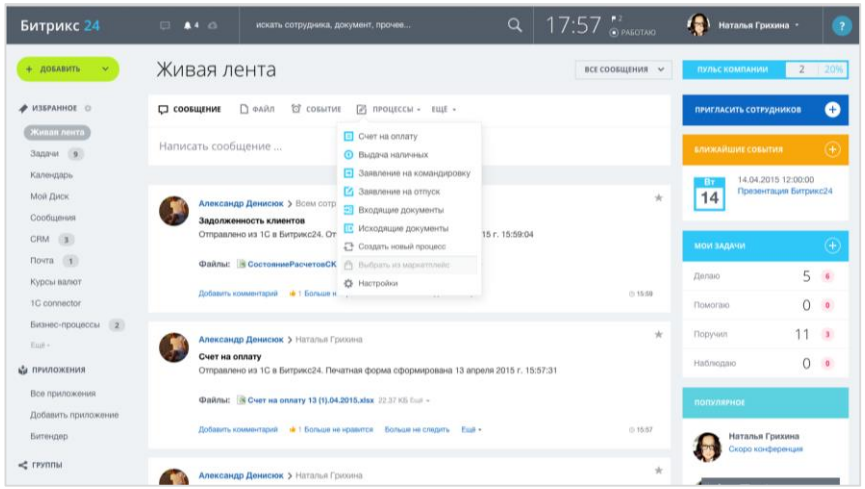


Современные и удобные сценарии использования бизнес-процессов

1С·БИТРИКС

Делегируйте контроль Битрикс24!

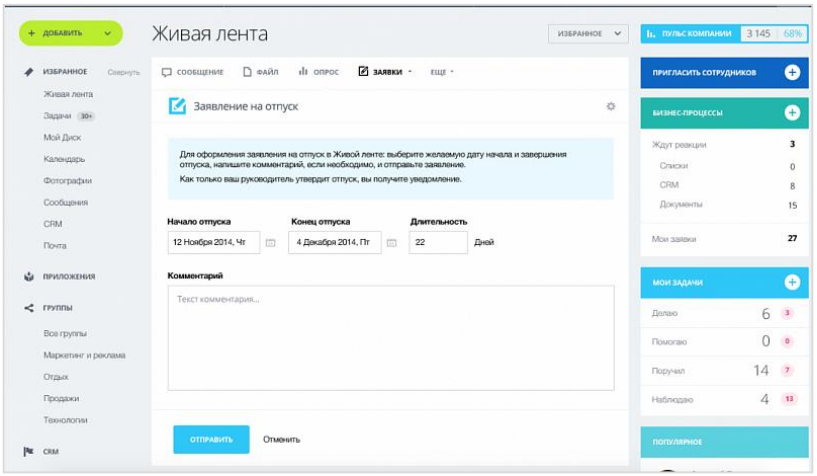
- Готовые бизнес-процессы
- Запуск и утверждение прямо из «Живой ленты»
- Визуальное представление каждого шага
- Делегирование заданий
- Делегирование прав управления
- Гибкая настройка

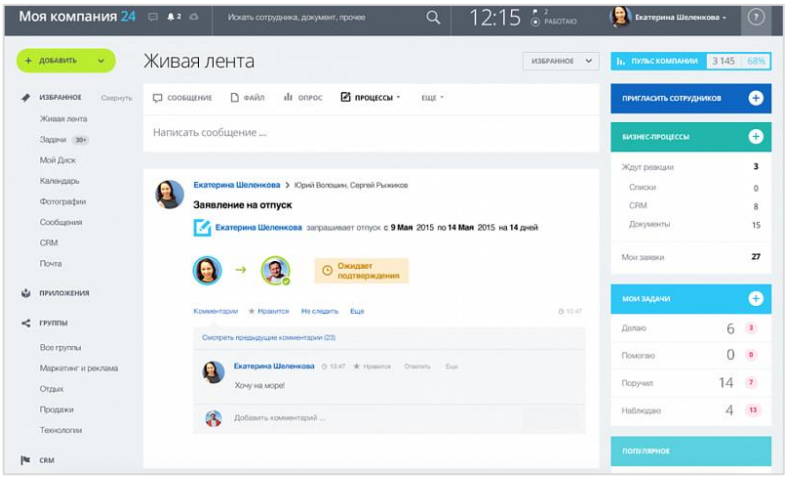


Не нужно тратить время на «бумажки», помнить всю цепочку действий процесса, контролировать передачу задачи от одного сотрудника другому — за вас это сделает Битрикс24.

1С·БИТРИКС

Отправьте заявку на отпуск
— и займитесь своими делами





1С·БИТРИКС

Битрикс 24 | 8 | искать сотрудника, докуме | 19:26 РАБОТАЮ | Екатерина Шеленк...

+ ДОБАВИТЬ

Живая лента

ВСЕ СООБЩЕНИЯ

ПУЛЬС КОМПАНИИ 3 20%

ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи 7
- Календарь
- Мой Диск
- Фотографии
- Сообщения
- CRM
- Почта
- Бизнес-процессы 1
- Мои процессы
- Конструктор докумен...
- Курсы валют

СООБЩЕНИЕ | ФАЙЛ | СОБЫТИЕ | ПРОЦЕССЫ | ЕЩЁ

Написать сообщение ...

Битрикс

Добавился новый сотрудник

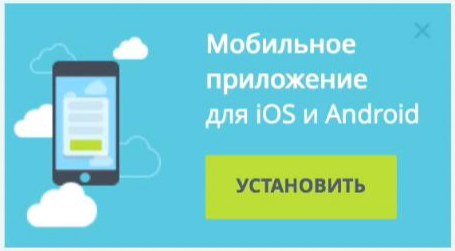
Владимир Пимахов
Бухгалтер

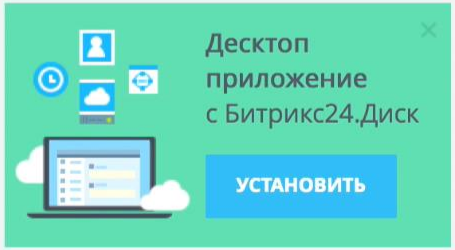
Добавить комментарий | 0 Мне нравится | Больше не следить | Ещё | 19:07

Битрикс

Добавился новый сотрудник

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ



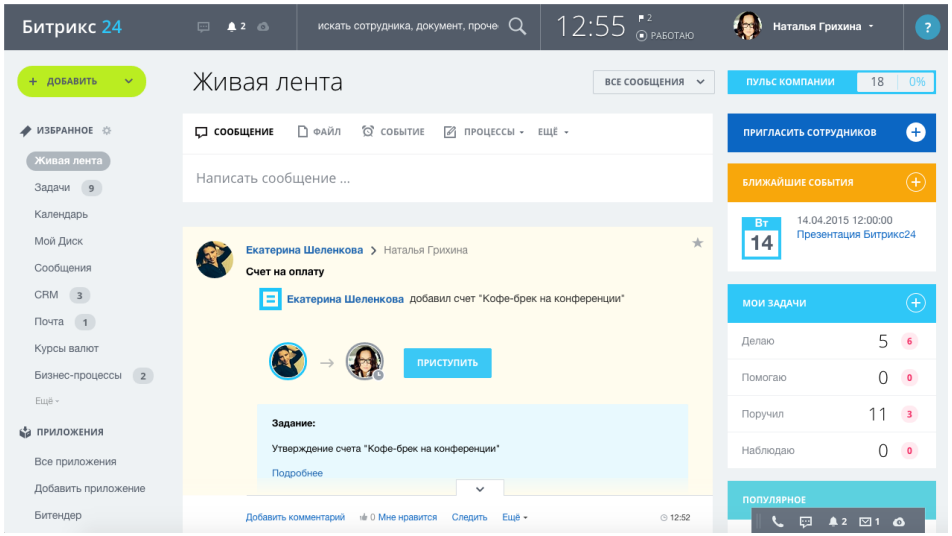


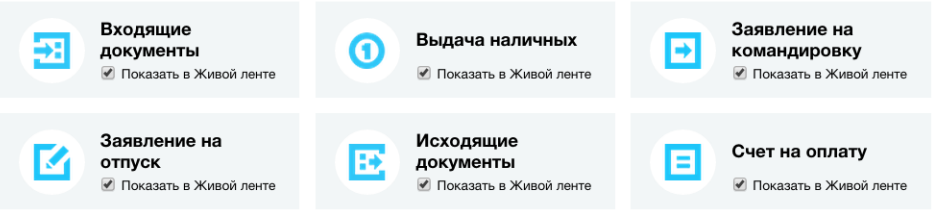
ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ

8

6 готовых бизнес-процессов

- счета на оплату
- выдача наличных/отчет/возврат
- входящие документы
- исходящие документы
- заявление на отпуск
- заявление на командировку

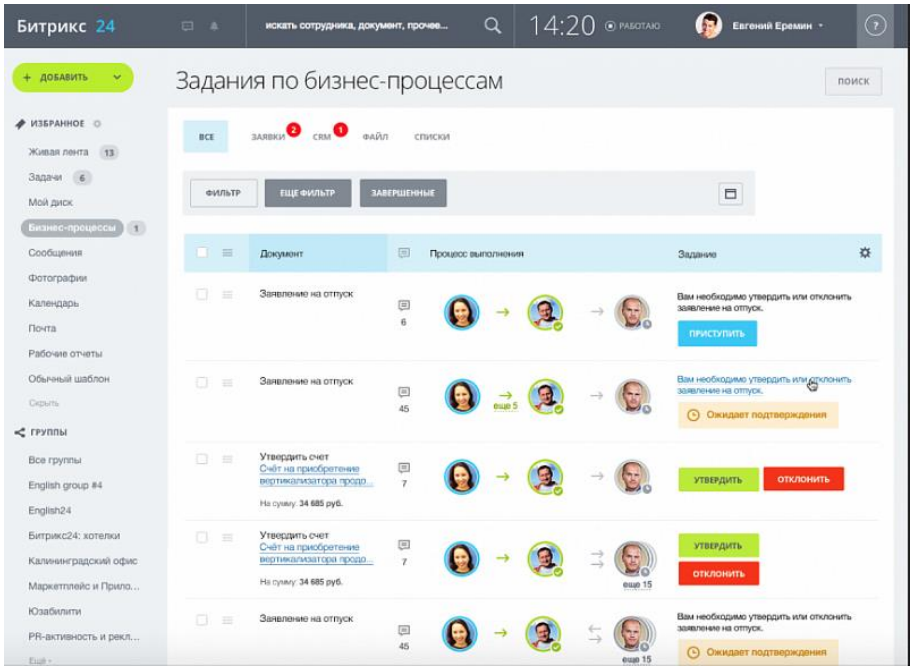




1С·БИТРИКС

Утвердить все бизнес-процессы в один клик!

- Ответственный может отметить сразу несколько бизнес-процессов и все утвердить (либо отклонить).
- Ответственный может делегировать свои задания коллегам, отправляясь в отпуск.



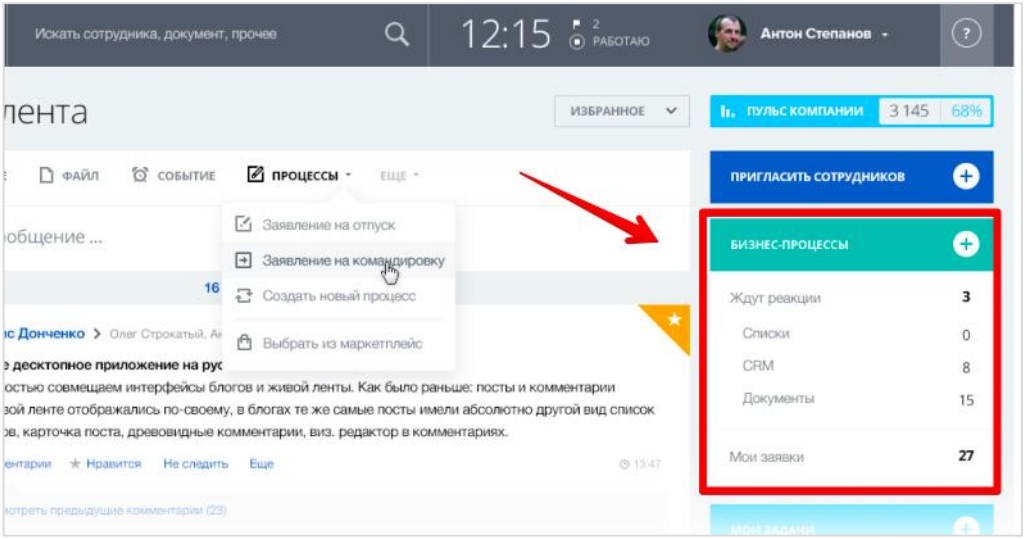
1С·БИТРИКС

Человеческий фактор не повлияет на важные процессы в вашей компании!

1С·БИТРИКС

Сотрудник не забудет ни про одну заявку, с Битрикс24 все всегда идет по плану!

Информативный виджет в Живой Ленте показывает ответственному количество собственных заявок, а также число бизнес-процессов, ожидающих его реакции



Ждут реакции 2 процесса, 27 заявок — на согласовании

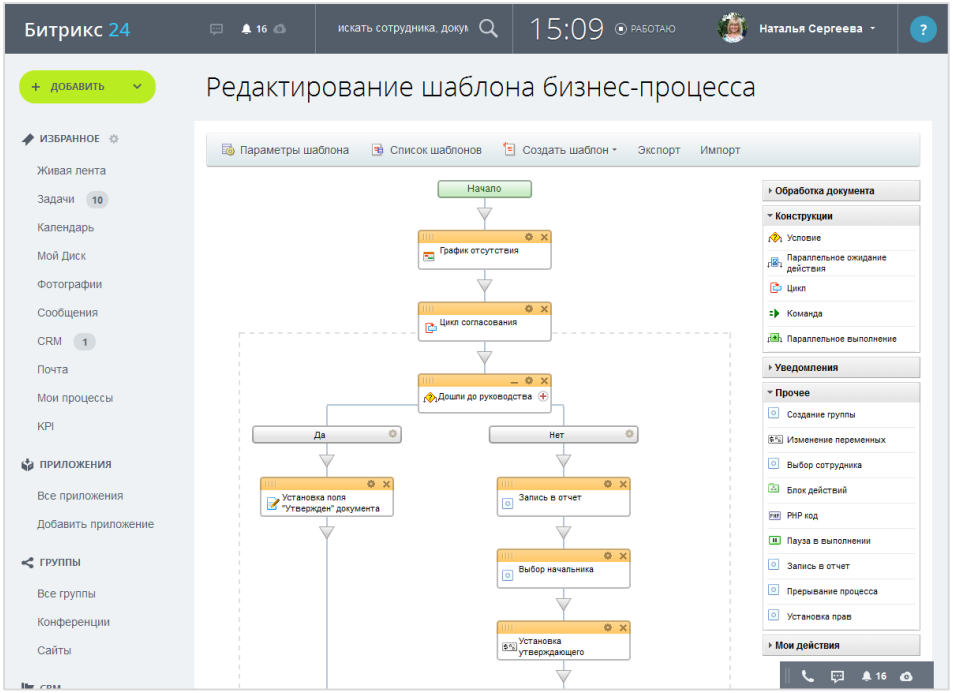
1С·БИТРИКС

Простое создание и гибкая настройка бизнес-процессов

1С·БИТРИКС

Гибкая настройка процессов

- неограниченное количество участников процесса
- последовательность согласований
- возможность задать необходимые условия для запуска согласования, обязательные поля или документы



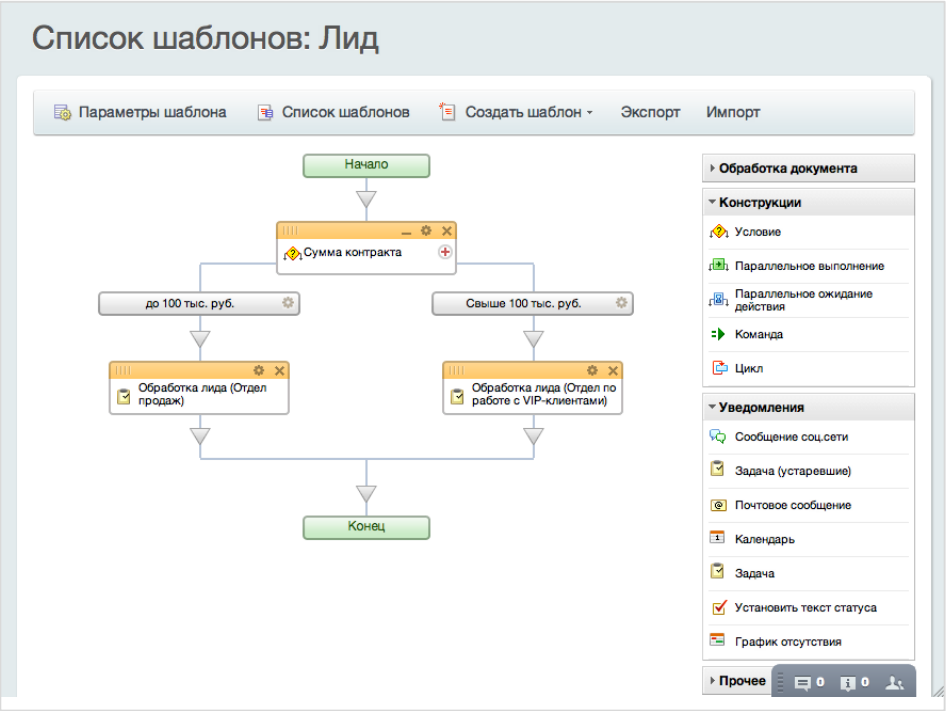
Технология drag&drop позволяет описать процесс, выбрать ответственных за прохождение нужных этапов и запустить в работу. Вы просто «перетаскиваете» нужные квадратики мышкой в этапы бизнес-процесса — все наглядно.

1С·БИТРИКС

Распределите лиды между менеджерами

С помощью бизнес-процессов лиды можно распределять между разными менеджерами.

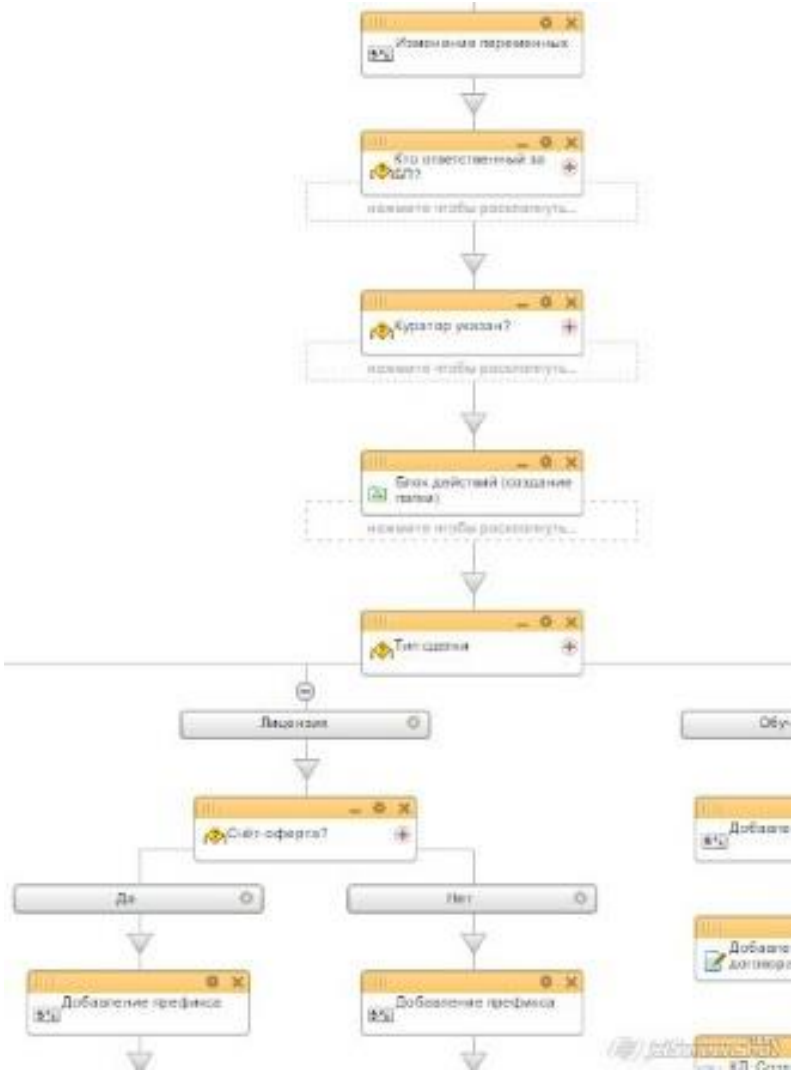
Например, в зависимости от суммы контракта.



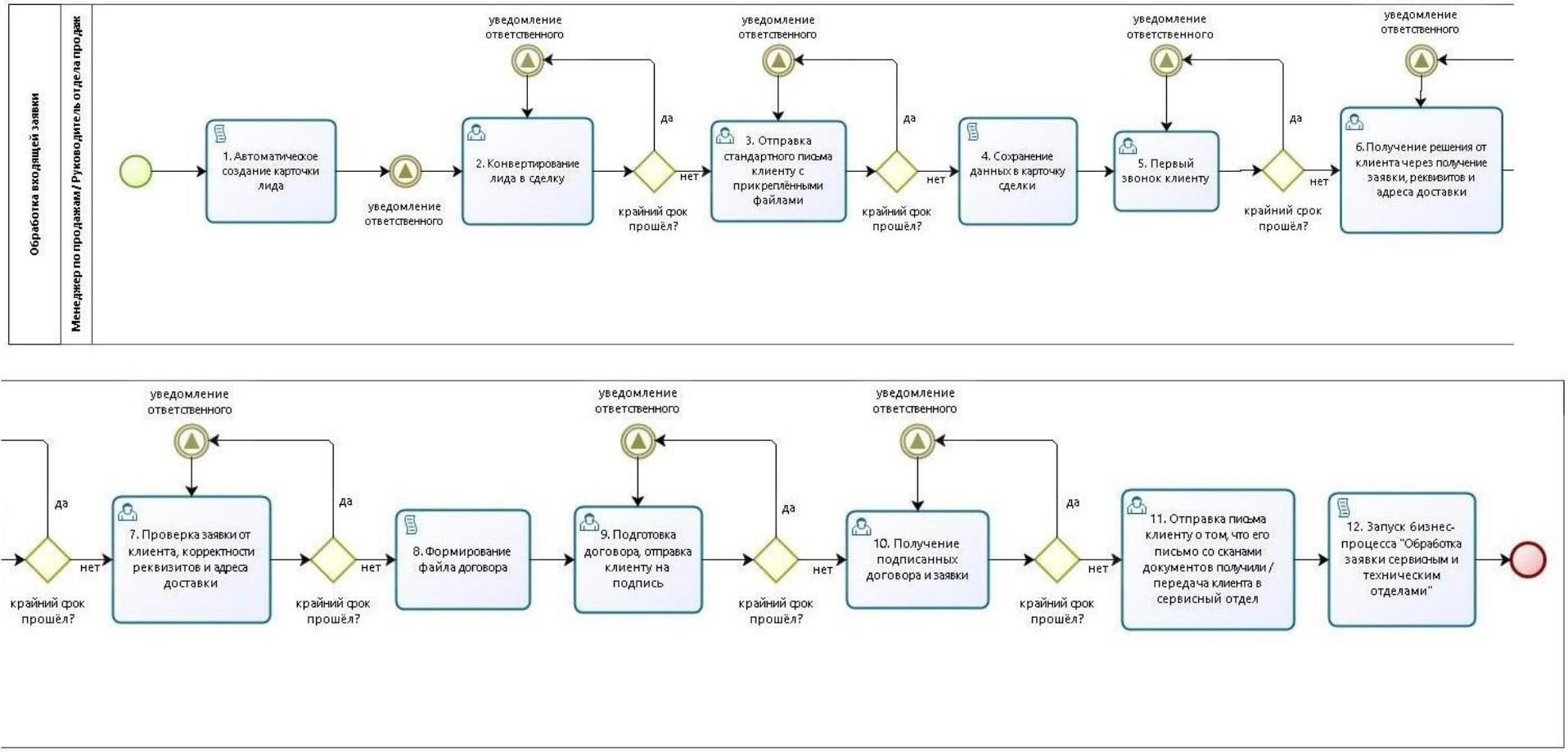
1С·БИТРИКС

Примеры реализованных бизнес-процессов

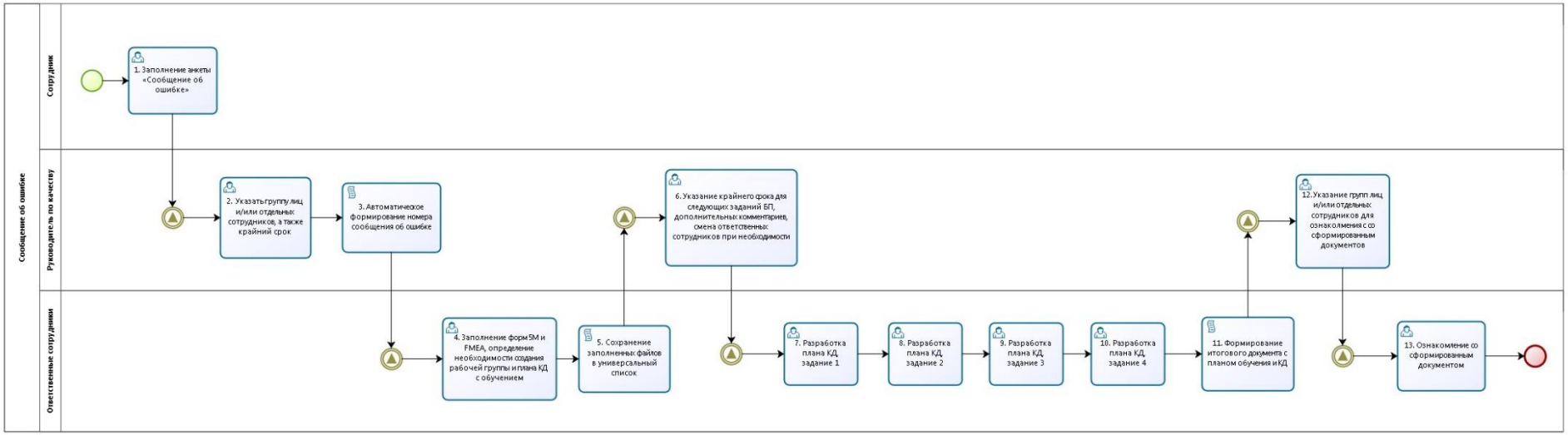
1. Организация процесса продаж
2. Организация процесса повышения качества обслуживания



Процесс продаж

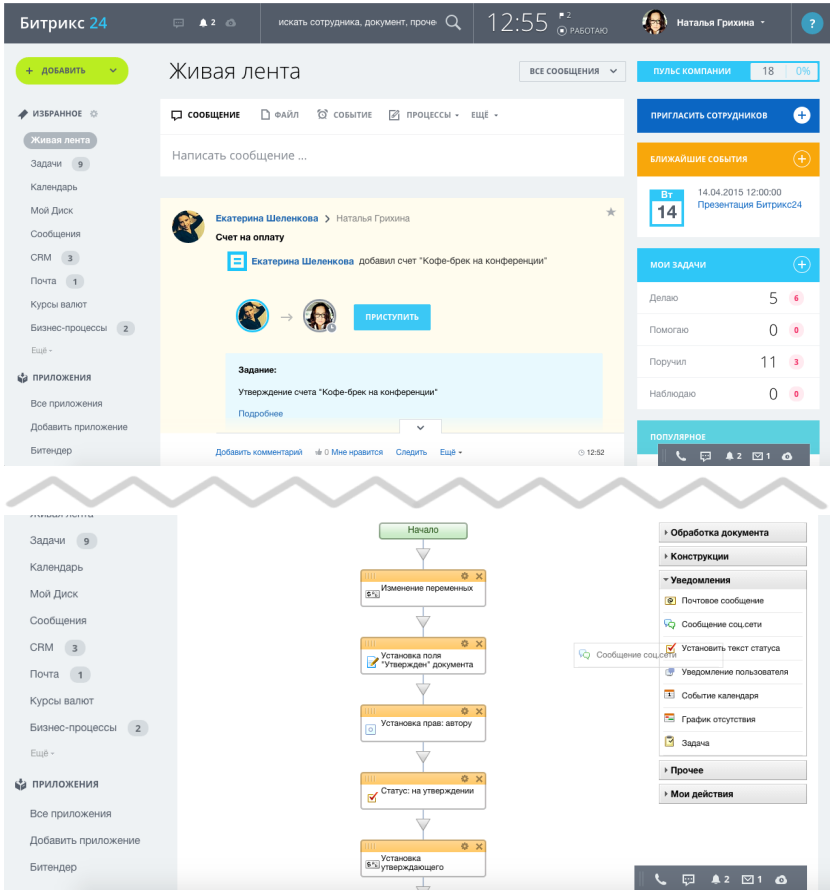


Система качества



Бизнес-процессы готовы к работе!

- Бизнес-процессы легко начать использовать каждому сотруднику сразу в «живой ленте»
- Самые популярные бизнес-процессы уже готовы к использованию внутри компании
- Бизнес-процессы легко настроить для себя
- Легко создать новые бизнес-процессы
- Бизнес-процессы можно будет загрузить и обновлять из каталога Приложений24
- Сотрудникам удобно общаться в рамках бизнес-процесса
- Бизнес-процессы легко принимаются сотрудниками и не требуют насильственного внедрения



1С·БИТРИКС

Как внедрить бизнес-процессы в своей компании

1. Описать текущий бизнес-процесс
2. Обсудить его и согласовать со всеми участниками бизнес-процесса
3. Протестировать несколько раз

1С·БИТРИКС

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
ВОПРОСЫ?