



Битрикс24^с

Объединяет компанию



1С-БИТРИКС

Интеграция Битрикс24 с корпоративными системами и приложениями

Артем Рябинков

руководитель отдела по работе
с ключевыми клиентами «1С-Битрикс»

Битрикс 24[⌚]

Объединяет команду

Работайте и общайтесь.
С удовольствием!



Коробочные внедрения



ТрансКапитал
Банк



ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ





Q Адрес или объект

Найти



Пробки



Слой



1000



Открыть в Яндекс.Картах

1: 2000 км



© 2013 NAVTEQ Условия использования

HR - портал (традиционный интранет)

Битрикс 24⌚
Объединяет компанию

Нулевой уровень интеграций:

- Авторизация
- Люди
- Орг. структура, субординация
- Календари

В Битрикс24

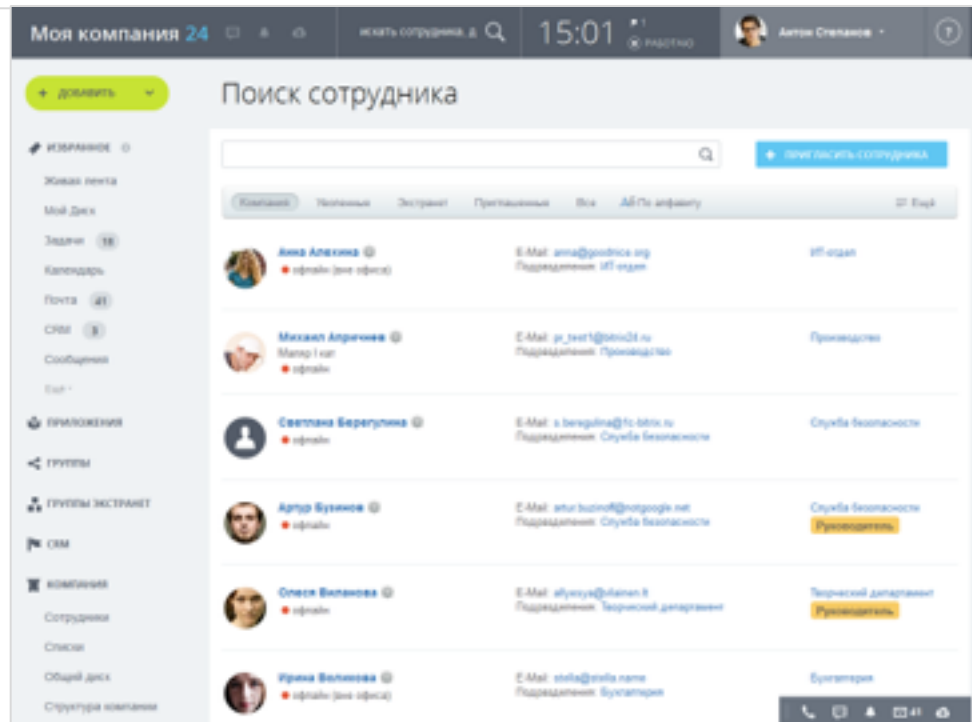
- Прозрачная структура компании
- От иерархии зависят права доступа сотрудников
- Быстрый поиск сотрудника
- Вы видите, какие задачи выполняет конкретный сотрудник, с какими клиентами работает, насколько эффективно работает



Список сотрудников

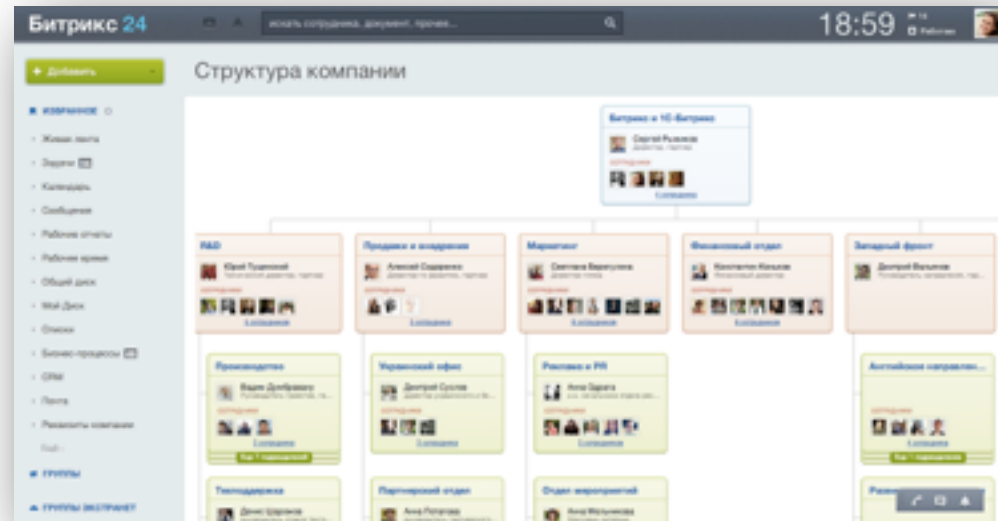


- быстрый поиск телефонов, e-mail сотрудников
- возможность сразу написать коллеге сообщение через Бизнес-чат
- справочник можно экспортировать в Excel, синхронизировать с Outlook
- возможность синхронизировать список сотрудников с Mac, iPhone, iPad или Android



SSO и импорт данных по сотрудникам

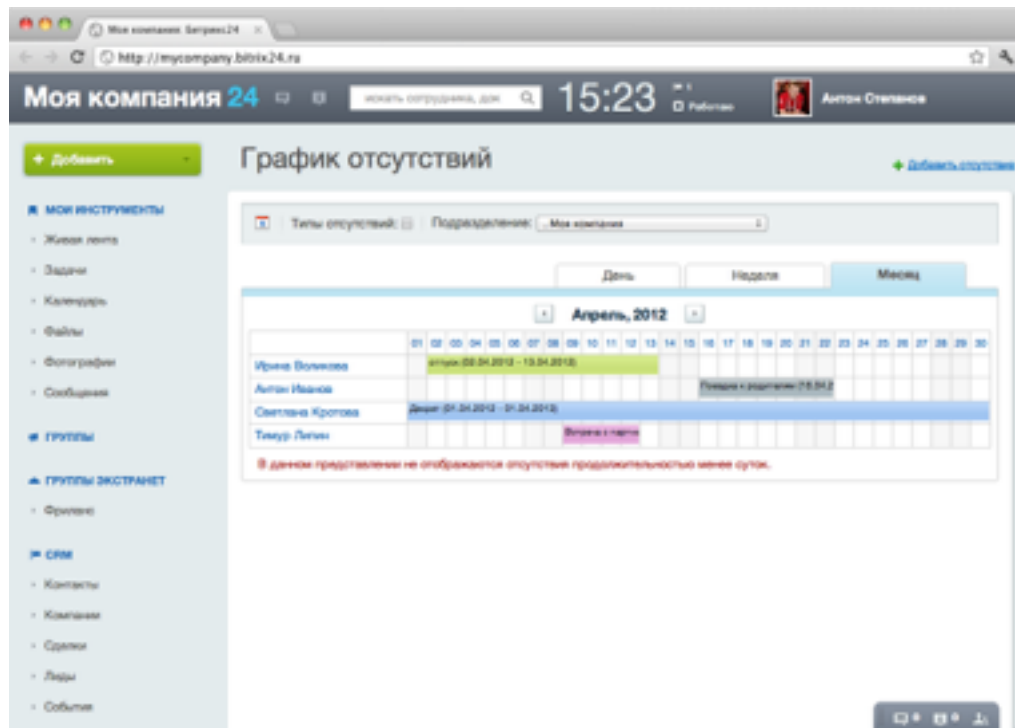
- SSO via AD / LDAP
- Регулярная синхронизация данных
- Одновременная интеграция с AD/LDAP и кадровыми системами.
- Детальная настройка интеграции



Уделите особое внимание данной интеграции!

Интеграция с кадровыми системами

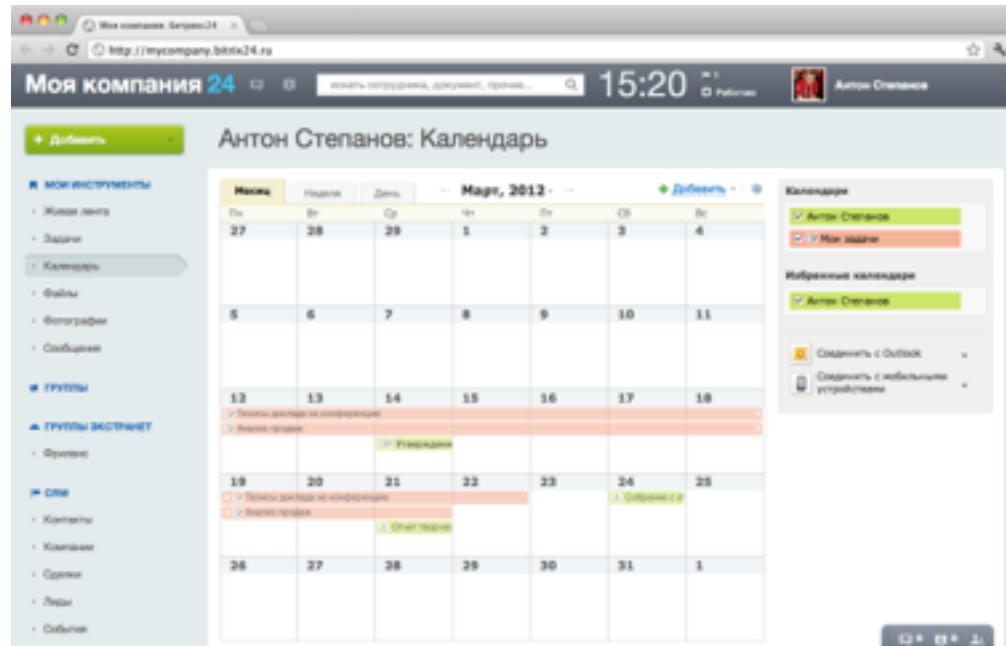
- Карточка сотрудника + детальная настройка прав на изменение
- Регулярная синхронизация данных
- Новые сотрудники/увольнения/перемещения
- Отсутствия сотрудников
- Зарплатные листки и остатки отпусков

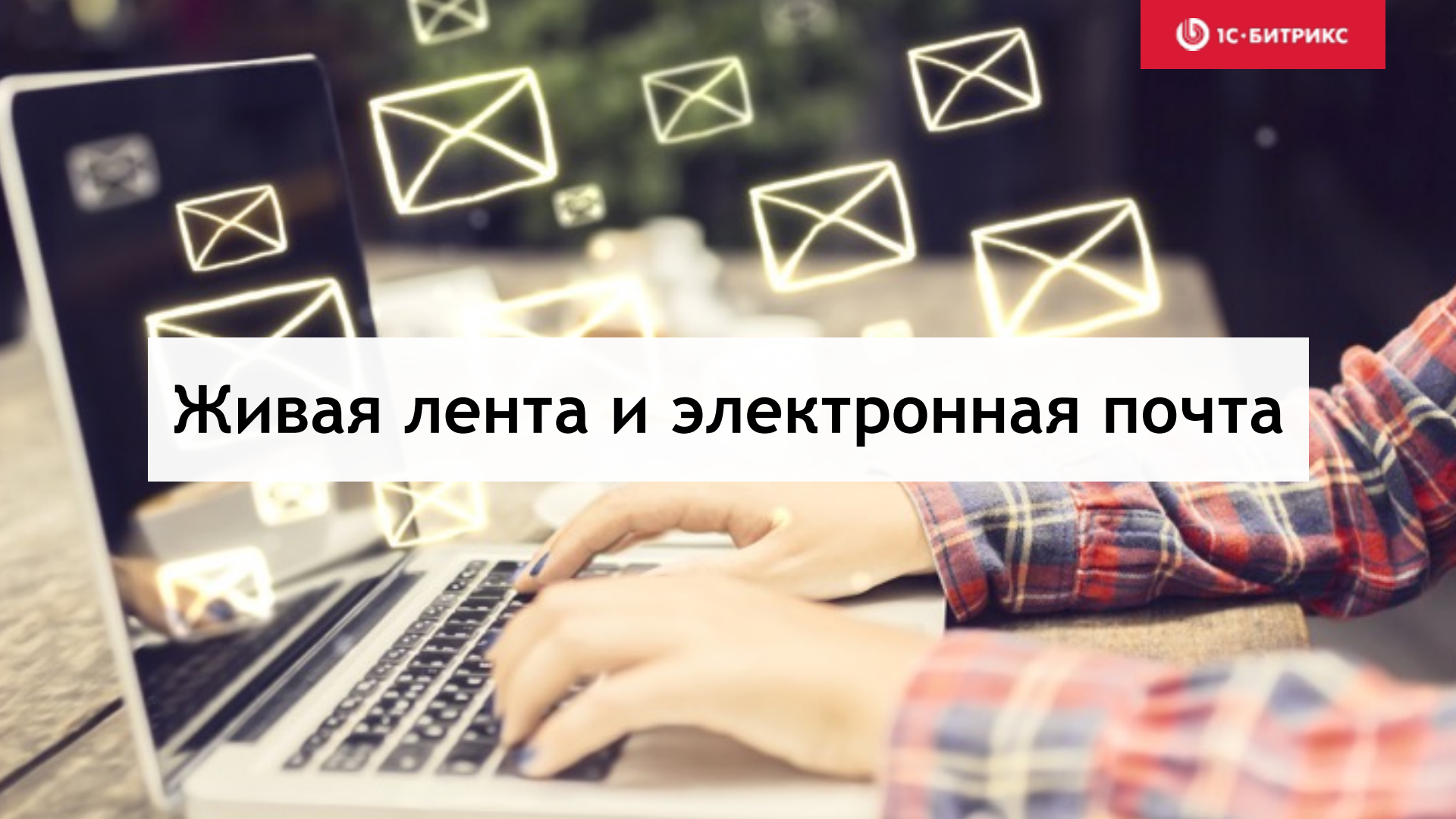


Календари



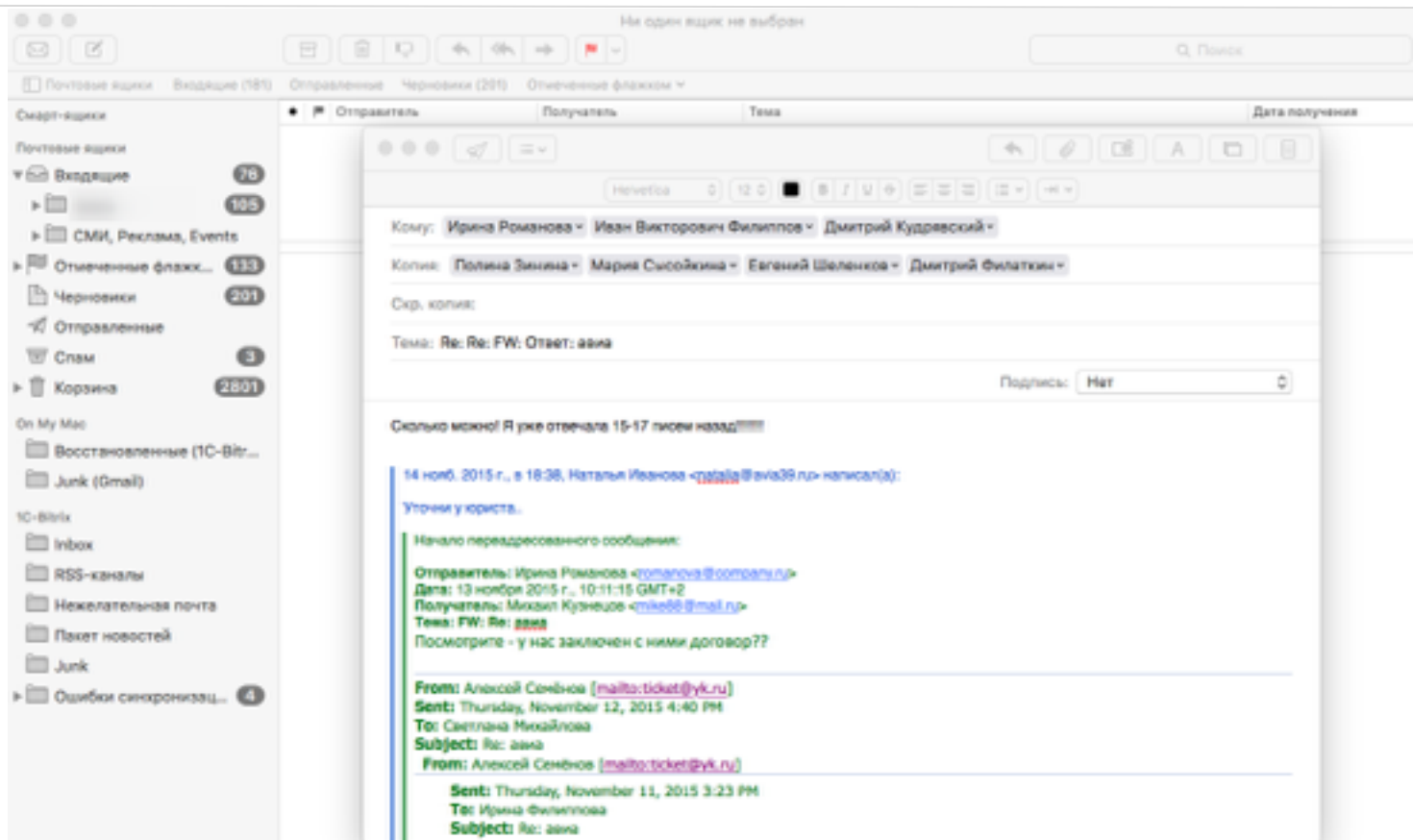
- Планирование рабочего времени
- Напоминания о предстоящих событиях
- Календари синхронизируются с Outlook/Exchange в 2 стороны
- Календари можно загрузить в мобильный телефон или планшет (iPhone, iPad, Android)





Живая лента и электронная почта

До Битрикс24



Коммуникации по электронной почте





ДОБАВИТЬ

Живая лента

ВСЕ СООБЩЕНИЯ

ПУЛЬС КОМПАНИИ

35

8%

ИЗБРАННОЕ

Живая лента

Задачи 16

Календарь

Мой Диск

Фотографии

Сообщения

CRM

Почта

MailChimp рассылка

Мои процессы

ПРИЛОЖЕНИЯ

Все приложения

Добавить приложение

группы

СООБЩЕНИЕ ФАЙЛ СОБЫТИЕ ПРОЦЕССЫ - ЕЩЕ -

Написать сообщение ...

**Александр Васильев** > Алексей Фетисов, Юлианна Назарова, Валерий Воронов
и еще 1 получатель

Событие

Пн
20

Название события: Встреча с потенциальным клиентом (ООО "Автоспорт") по поводу возможных заказов.

Начало: 20.04.2015, 11:00

Место проведения: Отель "Вишня"

Подтвердили участие:

Файлы: ООО_Автоспорт_ - общая информация.docx 51.34 КБ Редактировать ЕЩЕ -

Вы участвуете в этом событии -

Комментарии Больше не следить ЕЩЕ -

© 21:05

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

Битрикс24[®] NetworkОбщайтесь
с клиентами, партнерами,
коллегами по бизнесу!

НАЧАТЬ

Мобильное
приложение
для iOS и Android

УСТАНОВИТЬ

БЛИЖАЙШИЕ СОБЫТИЯ

Вс
1919.04.2015 11:00:00
Мое событие**Пн**

+ ДОБАВИТЬ



Живая лента

ВСЕ СООБЩЕНИЯ

ПУЛЬС КОМПАНИИ

9

0%

 ИЗБРАННОЕ 

Живая лента

Задачи 27

Календарь

Мой Диск

Фотографии

Сообщения

CRM 4

Почта

Бизнес-процессы 5

Мои процессы

КРМ

Отчеты по звонкам

1С+Битрикс24

Чат и звонки

 СООБЩЕНИЕ ФАЙЛ СОБЫТИЕ ПРОЦЕССЫ

ЕЩЕ

Написать сообщение ...



Екатерина Шеленкова



Изменил(а) рабочий день за 27 Апреля. Требуется подтверждение

 Учет рабочего времени

От:

Екатерина Шеленкова
продакт-менеджер

Кому:

Наталья Грихина
руководитель направ...

Добавить комментарий

Больше не следить

Еще

 сегодня, 16:14Наталья Грихина > Олег Строкаты, Юрий Волошин, Сергей Кулешов
и еще 1 получатель

коллеги, что с договором по новому проекту? присылайте варианты

Комментарии

1 Мне нравится

Следить

Еще

 вчера, 15:09Битрикс24[®] NetworkОбщайтесь
с клиентами, партнерами,
коллегами по бизнесу!

НАЧАТЬ

Мобильное
приложение
для iOS и Android

УСТАНОВИТЬ

ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ



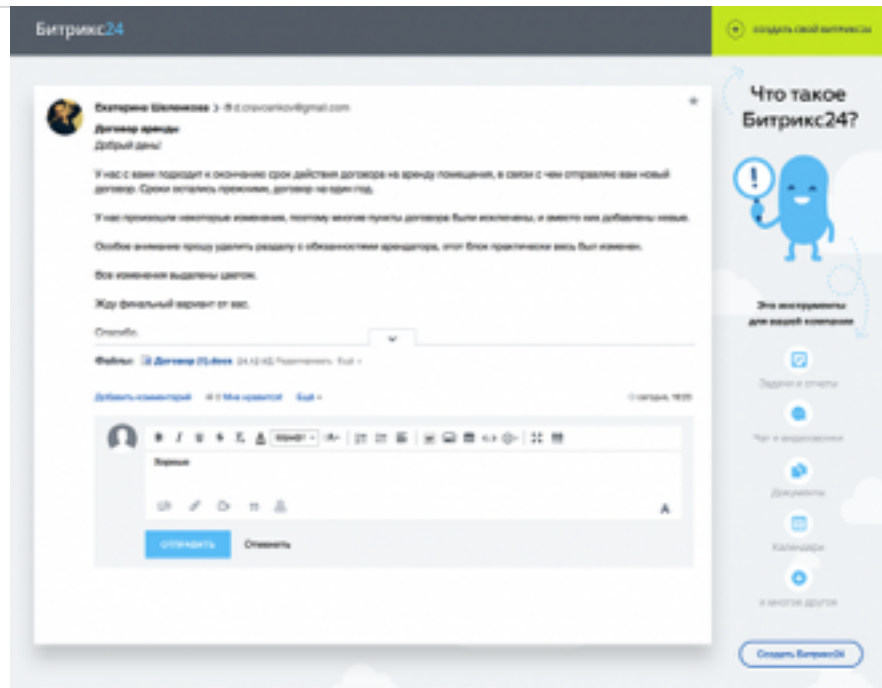
Наталья Грихина

Работаем по субботам!



Быстро и удобно

- Легко начать обсуждение с участием сотрудников компании и вашими клиентами, партнерами
- Легко подключить внешнего участника
- Обсуждения в режиме реального времени
- Быстрые ответы через электронную почту
- Все возможности «Живой ленты»
- Вся история переписки сохраняется и индексируется
- Никакого спама
- Все внешние контакты попадают в единую базу компании, а в будущем - в CRM



+ ДОБАВИТЬ

Живая лента

ВСЕ СООБЩЕНИЯ

ПУЛЬС КОМПАНИИ

0

0%

ИЗБРАННОЕ

Живая лента

Мой Диск

Почта

Бизнес-процессы

CRM

Задачи 2

Мои процессы

Чат и звонки

Ещё

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГРУППЫ

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

 СООБЩЕНИЕ ФАЙЛ СОБЫТИЕ ПРОЦЕССЫ

ЕЩЁ

Написать сообщение ...



Екатерина Шеленкова > Всем сотрудникам



Готовимся к презентации!

Начинаем снимать ролики, готовить картинки и вообще тестировать все новинки в нашем Битрикс24!

[Добавить комментарий](#)

0 Мне нравится!

[Больше не следить](#)

Ещё

вчера, 14:22



Катюшка Иванова > Екатерина Шеленкова



Заявление на отпуск



Катюшка Иванова запрашивает отпуск с 01.01.1970 по 01.01.1970

Быстро освоить
«Битрикс24»? Легко!

Смотрите наши вебинары каждую среду



СМОТРЕТЬ

Домен в подарок!

Корпоративная
почта в «Битрикс24»

ПОДКЛЮЧИТЬ

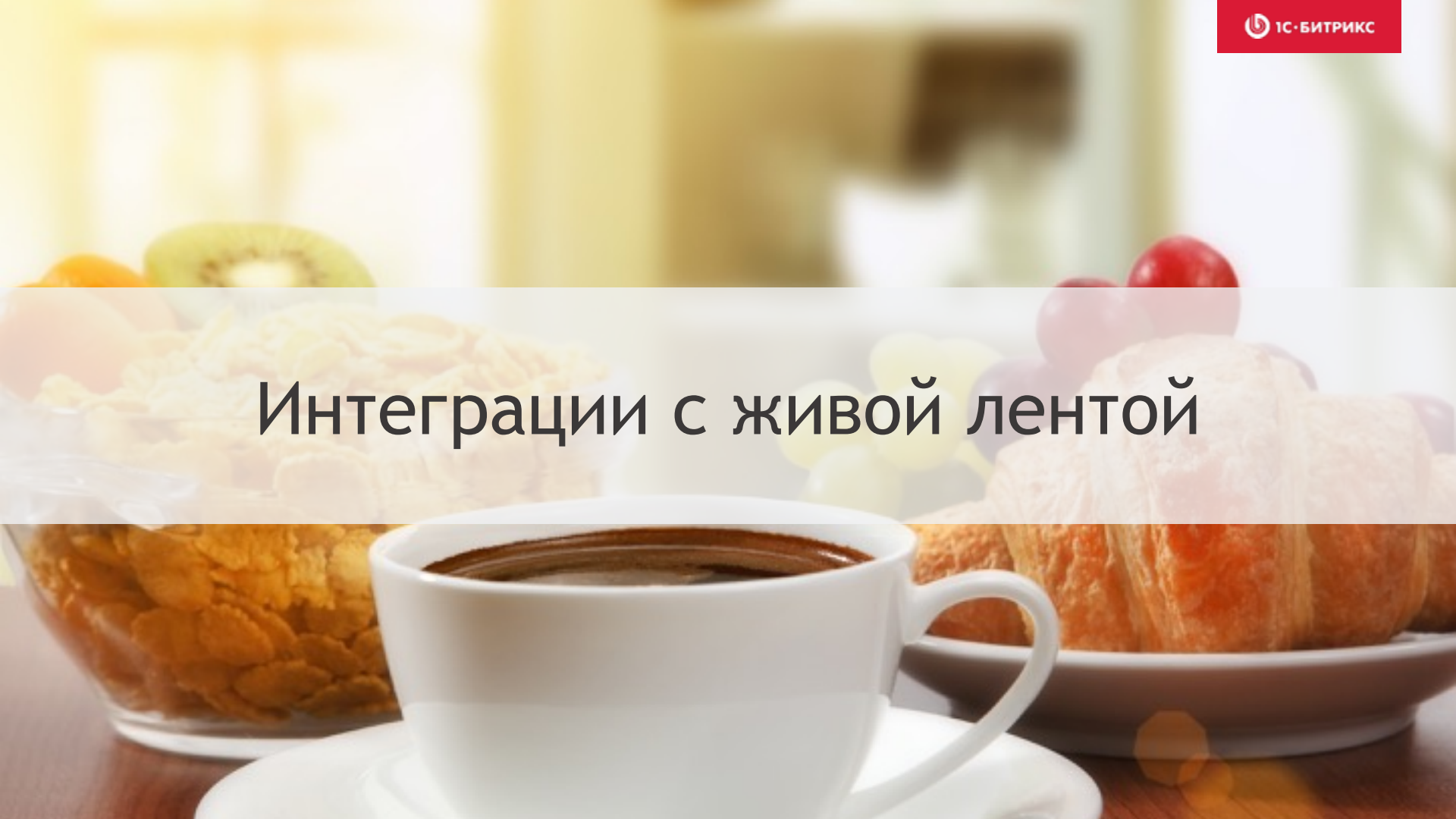
ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ



Екатерина Шеленкова

В



A warm, inviting breakfast scene featuring a white cup of coffee on a saucer, a glass bowl of cereal, and a plate of pastries with fruit. The background is softly blurred, showing a window with light streaming in.

Интеграции с живой лентой

1С+Битрикс24



Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее...

10:17 РАБОТАЮ

Екатерина Шеленк...

+ ДОБАВИТЬ

Живая лента

ВСЕ СООБЩЕНИЯ

пульс компании 0 0%

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

Мобильное приложение для iOS и Android

УСТАНОВИТЬ

Десктоп приложение с Битрикс24.Диск

УСТАНОВИТЬ

ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ

Наталья Гришина

ИЗБРАННОЕ

Живая лента

Задачи 7

Календарь

Мой Диск

Фотографии

Сообщения

CRM 1

Почта

Бизнес-процессы 1

Мои процессы

Конструктор докумен...

Курсы валют

Ещё

сообщение

файл

событие

процессы - ещё

Написать сообщение ...

Александр Денисюк > Всем сотрудникам. Продажи

Реализация товаров

Отправлено из 1С в Битрикс24. Печатная форма сформирована 13 апреля 2015 г. 15:33:25

Файлы: Реализация товаров 13.04.2015.xlsx 16.54 KB Ещё

Комментарии

1 Мне нравится Больше не следить Ещё

13 апреля 14:33

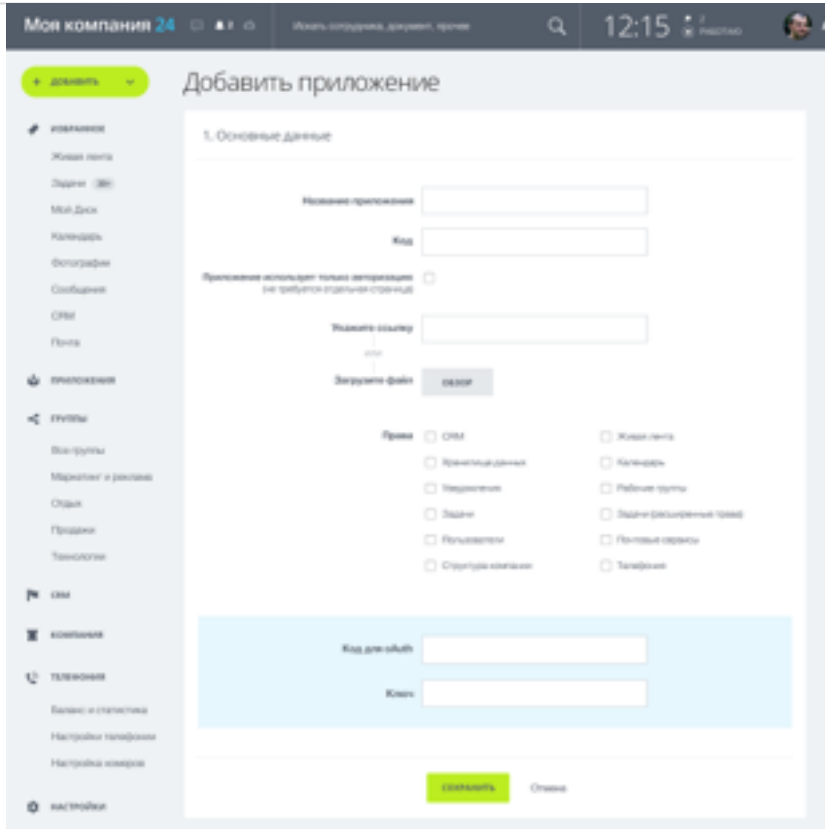
Екатерина Шеленкова

Отлично! Спасибо!

Добавить комментарий

Быстрое создание Приложений24 для своей компании

- Rest API для своих приложений
- Без регистрации
- Без ожидания
- Упрощенный процесс
- Напрямую из своего Битрикс24



The screenshot shows the 'Добавить приложение' (Add application) form in the 1C-Bitrix24 interface. The form is titled '1. Основные данные' (1. Basic data). It includes the following fields and options:

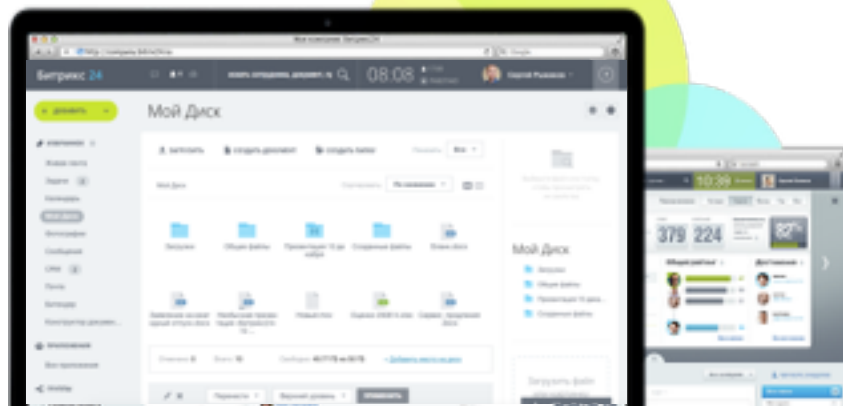
- Название приложения** (Application name): A text input field.
- Код** (Code): A text input field.
- Приложение использует только авторизацию (не требуется отдельная страница)** (Application uses only authentication (no separate page required)): A checkbox.
- Имя сайта** (Site name): A text input field.
- Загрузить файл** (Upload file): A button with a file icon.
- Права** (Permissions): A list of checkboxes for selecting permissions:
 - ☐ CRM
 - ☐ Личные данные
 - ☐ Настройки
 - ☐ Задачи
 - ☐ Пользователи
 - ☐ Структура компании
 - ☐ Живая лента
 - ☐ Календарь
 - ☐ Рабочие группы
 - ☐ Задачи (расширенный вид)
 - ☐ Почтовые рассылки
 - ☐ Телефония
- Код для OAuth** (OAuth code): A text input field.
- Ключ** (Key): A text input field.
- Создать** (Create): A green button.
- Отмена** (Cancel): A text link.

Битрикс24.Диск

Хранение и совместная работа с документами

В Битрикс24

- Единое корпоративное хранилище данных
- Важные документы, отчеты, презентации и прочие данные не пропадут и не «уйдут» вместе с сотрудником — «Битрикс24.Диск» надежно сохранит их
- Совместная работа с файлами
- Всегда актуальные версии документов на локальных компьютерах сотрудников
- Редактирование документов в онлайн без офисного ПО (GoogleDocs, MS Office Online) и в локальных программах





Битрикс24



Прослы

Битрикс24

Объединяет компанию



РС_11.03.14

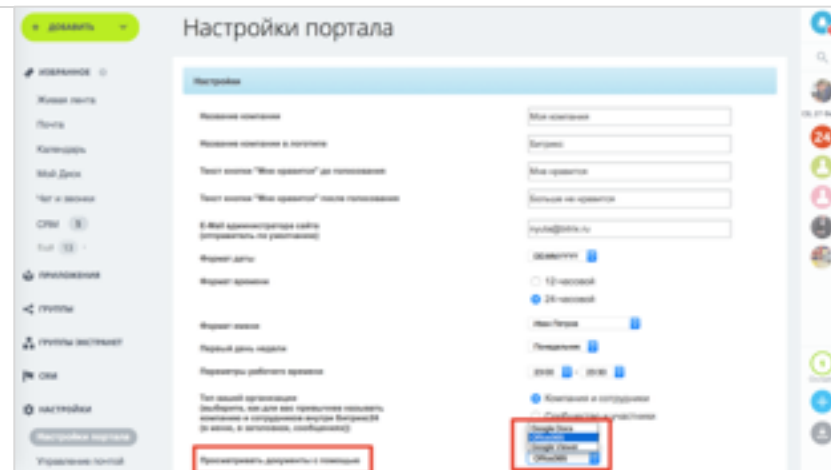


Корзина



Интеграция с Office365 для бизнеса

- Авторизация в Битрикс24.
- Подключение корпоративного бизнес-аккаунта.
- Работа с документами в Office 365.



+ Добавить

ИЗБРАННОЕ

Живая лента

Задачи

Мой Диск

Сообщения

CRM

Еще

ПРИЛОЖЕНИЯ

Все приложения

Конструктор документов

ДОСКА ЗАДАЧ — все проекты

SMS4all

ГРУППЫ

Маркетинг и реклама

Отдых

Подготовка к семинару

Продажи

Развитие бизнеса

Технологии

Все группы

СОВЕРШЕНСТВО

Редактировать в MS Office Online

Сохранить

EULA-Bitrix24-1.docx

Последняя версия

1/5 < > 🔍

- Редактировать в Google Docs
- Редактировать в MS Office Online
- Редактировать на моем компьютере

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ 360 «Битрикс24»

Уважаемый Пользователь! Перед началом любого использования Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск, воспроизведение или иное начало использования Программы означает одобрение и принятие настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

Настоящее Лицензионное соглашение (далее – Соглашение) заключается между ООО «Битрикс» (далее – Лицензиар) и любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом (далее – Администратор портала).

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Программа** – программа для 360 «Битрикс24» всех редакций (как в целом, так и ее компоненты), размещенная на внешних серверах, являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Лицензиаром в состав указанной программы для 360, а также любая документация по ее использованию.
- 1.2. **Сайт** – сайт Лицензиара, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.bitrix24.ru/>.
- 1.3. **Авторизованный пользователь** – пользователь, зарегистрированный в Программе и авторизованный в ней как минимум один раз.
- 1.4. **Портал** – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-формы, формы, шаблоны, шаблоны писем и другие) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, ключе интерфейса, доменном имени или каталоге.
- 1.5. **Использование Программы** – любые действия, связанные с функционированием Программы в соответствии с ее назначением.
- 1.6. **Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленные им пределы и объеме для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Пользователей по вопросам использования Программы.
- 1.7. **Лицензионный договор** – письменный договор, на основании которого Лицензиар или иное лицо, имеющее соответствующие права, предоставляет Администратору портала право на использование Программы на условиях выбранной Администратором портала лицензии.
- 1.8. **Учетная запись** – запись в системе Лицензиара, хранящая данные, позволяющие идентифицировать Администратора портала и/или Авторизованного пользователя.
- 1.9. **Личный кабинет** – закрытая область Сайта, позволяющая Администратору портала осуществлять авторизацию новых пользователей, управлять их Учетными записками и управлять Порталом и его настройками. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, полученные Администратором портала при регистрации на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Поиск

Еще

Имя

вчера в 21:20

17.02.2014

17.02.2014

10.12.2013

02.12.2013

02.12.2013

02.12.2013

21.03.2012

10.03.2012

10.03.2012

25.02.2014

25.02.2014

24.05.2012

24.05.2012

24.05

20 KB Антон Степанов

25 KB Антон Степанов

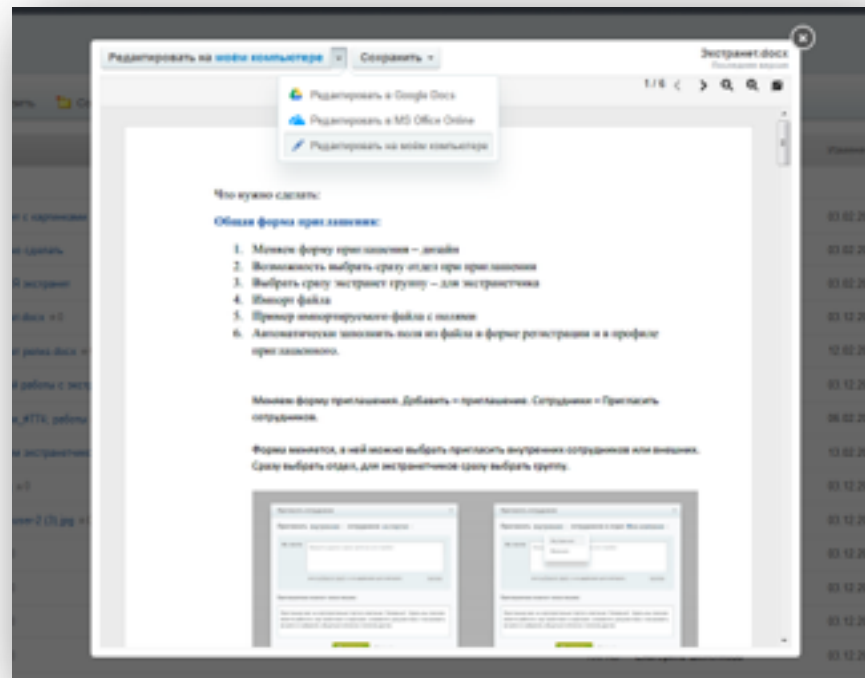
Bitrix24_FAQ.docx 901 x 0

Редактирование файлов на моем компьютере

Пункт меню «Редактировать на моем компьютере» позволит вам открыть документ в локальном MS Office или даже Adobe Photoshop, а после изменения сохранит файл в «Битрикс24».



Photoshop® cs и другие



Легкие интеграции «Битрикс24» с внешними облачными дисками

- Быстрый перенос файлов из внешнего облачного диска в «Битрикс24»
- Ручное обновление версии файла
- Прямой выбор файла с внешнего диска в живую ленту, задачи и т.д.



Бизнес-процессы / документооборот

+ ДОБАВИТЬ



Живая лента

ВСЕ СООБЩЕНИЯ



ПУЛЬС КОМПАНИИ

3

20%

 ИЗБРАННОЕ

Живая лента

Задачи 7

Календарь

Мой Диск

Фотографии

Сообщения

CRM

Почта

Бизнес-процессы 1

Мои процессы

Конструктор докумен...

Курсы валют



СООБЩЕНИЕ



ФАЙЛ



СОБЫТИЕ



ПРОЦЕССЫ

ЕЩЁ

Написать сообщение ...



Битрикс

Добавился новый сотрудник

Владимир Пимахов
Бухгалтер

Добавить комментарий

0 Мне нравится

Больше не следить

Ещё

19:07



Битрикс

Добавился новый сотрудник

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

Мобильное
приложение
для iOS и Android

УСТАНОВИТЬ

Десктоп
приложение
с Битрикс24.Диск

УСТАНОВИТЬ

ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ



+ ДОБАВИТЬ

Живая лента

ВСЕ СООБЩЕНИЯ

ПУЛЬС КОМПАНИИ 0 20%

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

БЛИЖАЙШИЕ СОБЫТИЯ +

Вт
14

14.04.2015 12:00:00
Презентация Битрикс24

МОИ ЗАДАЧИ +

Делаю	5	6
Помогаю	0	0
Поручил	11	3
Наблюдаю	0	0

ПОПУЛЯРНОЕ

ИЗБРАННОЕ

Живая лента

Задачи 9

Календарь

Мой Диск

Сообщения

CRM 3

Почта 1

Курсы валют

1C connector

Бизнес-процессы 2

Мои процессы

Ещё -

ПРИЛОЖЕНИЯ

Все приложения

СООБЩЕНИЕ ФАЙЛ СОБЫТИЕ ПРОЦЕССЫ - ещё -

Написать сообщение ...



Екатерина Шеленкова > Наталья Гришина



Счет на оплату



Екатерина Шеленкова добавил счет "Кофе-брек на конференции"



ПРИСТУПИТЬ

Задание:

Утверждение счета "Кофе-брек на конференции"

Подробнее

Комментарии 0 Мне нравится Больше не следить Ещё -

© 12:52

Битрикс24.CRM

Интеграции

Импорт данных в CRM

Импорт контактов с автоматическим распознаванием полей из:



Яндекс

Google

@mail.ru

YANOO!

Моя компания 24

искать сотрудника, документ, прочее...

14:17

Андрей Степанов

Добавить

Список контактов

Лента Мои дела Контакты Компании Сделки Предложения Бухгалтерия

Фильтр Мои контакты Избранное мной

Добавить контакт

Контакт	Дата	Дополн. сведения	Телефон	E-mail
Петр Иванов Общие контакты	28.02.2014 18:55	Сидорова Ольга поставщик оборудования 10 или 57	ООО "Несколько вариантов"	+79114800800
Елена Макарова Контакты	12.03.2014 18:10	Воробей Елена Максимова	Астра-Глобус	+7 812 543 96 22
Игорь Закуцкий Общие контакты	28.02.2014 18:00	Воробей Игорь Закуцкий д.д. Сергей Куликов	ПромТех	+79150205011

Импорт SMail
Импорт Outlook
Импорт Яндекс
Импорт Yahoo! Mail
Импорт Mail.Ru
Импорт Windows Live Mail
Импорт из списка настроек
Экспорт контактов в CSV
Экспорт контактов в Excel
Экспорт контакт

Интернет-магазин как один из источников данных

- Обработка заказов интернет-магазина в CRM.
- Пополнение базы контактов и компаний клиентами магазина.
- Заказы интернет-магазина как отдельный источник сделок в CRM.



Офлайн-магазины - еще один источник данных для CRM

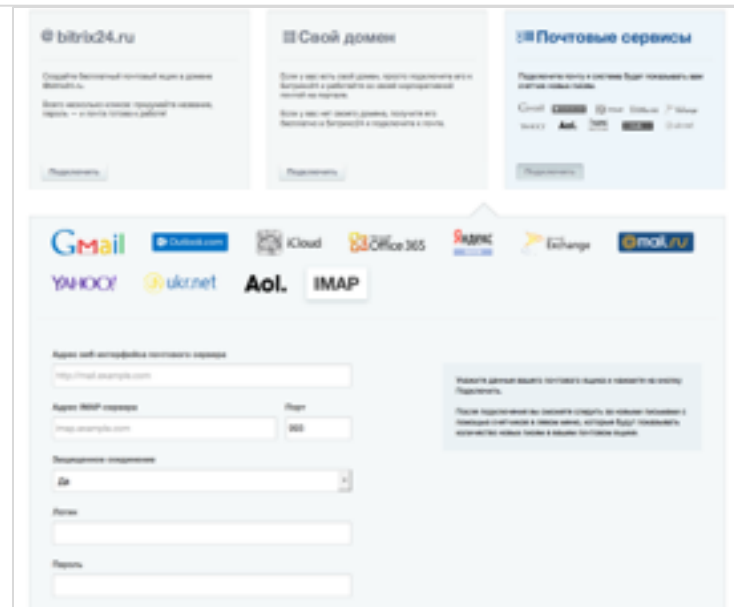
- Загрузка данных по офлайн заказам и клиентам в CRM из 1С и других ERP-систем.
- Обогащение CRM информацией по компаниям и контактам.
- Загрузка данных по картам лояльности в CRM.
- Автоматический поиск по мобильному телефону, e-mail, номеру карты скидок.



E-mail - еще один источник получения лидов

Новый механизм интеграции входящих/исходящих почтовых сообщений для каждого сотрудника (imap)

- E-mail менеджера, как дополнительный канал получения данных в CRM:
 - Каждый менеджер подключает свой личный почтовый ящик и письма из него автоматически попадают в CRM.
- Автоматическая обработка **входящих писем**:
 - Простое управление входящими письмами, для ограничения передачи ненужных писем в CRM.
 - Автоматическое создание новых лидов для каждого нового письма от неизвестного автора.
 - Автоматическая привязка писем к уже известному клиенту для сохранения всей истории коммуникаций.



Отдельный e-mail для каждого сотрудника

Интеграция телефонии и CRM

Интеграция с CRM Битрикс24



- Имя клиента автоматически определяется во время входящего звонка (открывается карточка клиента)
- Автоматически фиксируется источник привлечения клиента, что помогает оценить эффективность канала рекламы
- Во время звонка можно работать со сделками, предложениями и счетами этого клиента
- Каждый звонок автоматически фиксируется в CRM
- Файл с записью разговора с клиентом будет прикреплен к карточке клиента
- Можно позвонить с компьютера на мобильный или городской номер клиента
- Если звонит новый клиент, его можно тут же добавить в CRM
- Добавлять нового клиента в CRM можно автоматически по звонку (даже пропущенные вызовы фиксируются)



Подключение облачной АТС

К *Битрикс24* можно подключить облачные АТС (не более 5).

На текущий момент протестирована и проверена работа следующих АТС:

SIPNET	Tekmi	Telphin (только "Телфин.Офис")	MANGO
zadarma.com	Youmagic.pro	Интертелеком	telecom.kz
Билайн	Дом.ру	МТТ Бизнес	

- Подключение своей АТС для входящих звонков - бесплатно
- Цена SIP для исходящих звонков: 1990 рублей в месяц
- У вас есть 60 бесплатных минут исходящих звонков для тестирования
- При подключении своей облачной или офисной АТС все возможности звонков в «Битрикс24», в том числе интеграция с CRM, сохраняются

Подключение офисной АТС

SIP Коннектор позволит подключить к *Битрикс24* офисные АТС. Число подключаемых АТС не ограничено.

- Asterisk
- FreePBX
- и другие

Открытые линии в Битрикс24



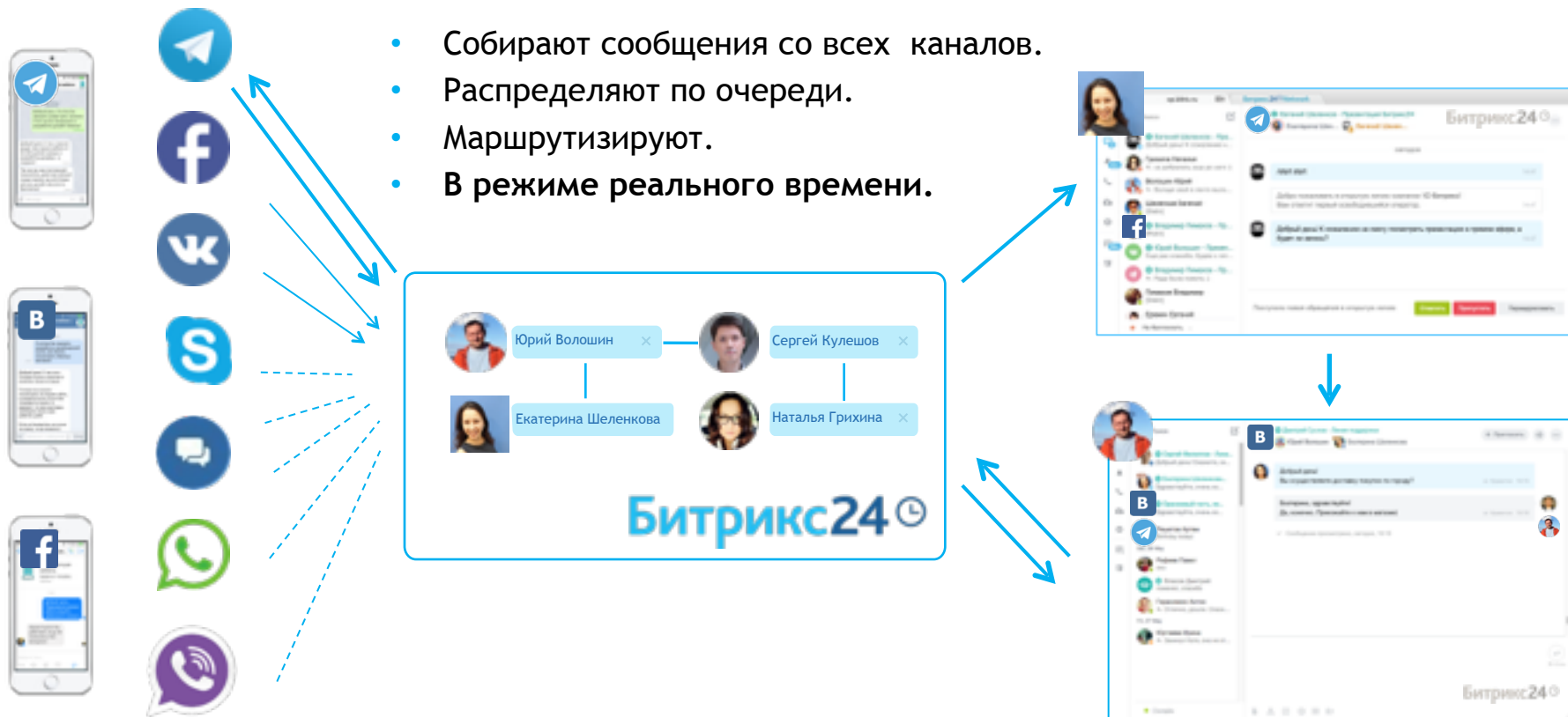
- **Объединение всех цифровых каналов коммуникаций** с клиентами
Вконтакте, Facebook, Телеграмм, Skype
в планах: Viber, Whatsapp и другие
- Распределение сообщений по правилам очереди
- Перенаправление сообщений другим сотрудникам
- Общение с клиентом в реальном времени

- Создание нескольких «линий» (например: для продаж и поддержки)
- Идентификация клиента в CRM
- Запись всех «разговоров» в CRM
- Статистика по работе с сообщениями клиентов
- Анализ уровня удовлетворенности клиента

ОТКРЫТЫЕ ЛИНИИ

1/12

Как работают Открытые линии



Линии, открытые для бизнеса

1. Предпродажные консультации клиентов через цифровые каналы
2. Поддержка продаж через онлайн-чат на сайте, соцсети и мессенджеры
3. Поддержка клиентов (одноуровневые и многоуровневые)
4. Дополнительный источник лидов для CRM
5. Повторные продажи по данным в CRM

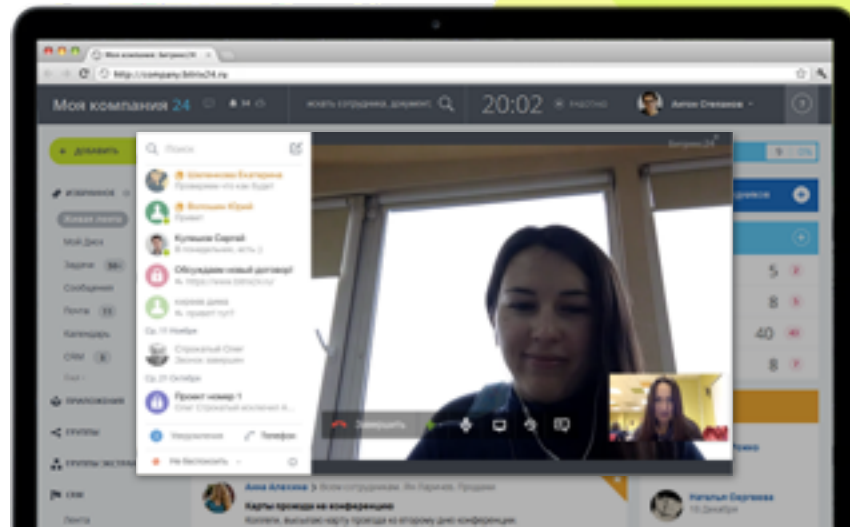


ЧАТ-БОТЫ

Битрикс24.Чат

онлайн-мессенджер для вашей организации

- Чат для мгновенного общения
- Звонки и видеозвонки коллегам
- Демонстрация экрана
- Закрытые групповые чаты
- Обмен файлами
- Лайки сообщений
- Уведомления
- Редактирование сообщений
- История переписки
- Мобильное приложение для iOS и Android
- Десктоп-приложение для Mac, Windows, Linux





+ ДОБАВИТЬ

Живая лента

ВСЕ СООБЩЕНИЯ

ПУЛЬС КОМПАНИИ

12

0%

ИЗБРАННОЕ

СООБЩЕНИЕ

ФАЙЛ

СОБЫТИЕ

ПРОЦЕССЫ

Написать сообщение ...



Наталья Гришина > Всем сотрудникам

Начинаем работу в нашем «Битрикс24»!

Сегодня мы создали свой «Битрикс24»! Это наше с вами общее рабочее пространство. Здесь мы сможем общаться, работать вместе над проектами и многое другое. И не важно, в офисе вы, в командировке или работаете удаленно — теперь мы всегда на связи и все вопросы моментально обсудим и решим в Битрикс24.

В Битрикс24 можно обсуждать вопросы с коллегами в «живой ленте», переписываться 1:1, общаться в групповых чатах, делать видеозвонки коллегам, ставить задачи, планировать свой день в календарях и т.д.

С чего начать?

1. Начнем с тренировки 😊 Поставьте "лайк" этому сообщению. Посмотрите, кому из ваших коллег это уже нравится.

Добавить комментарий

1

Мне нравится

Больше не следить

Ещё

© 25 февраля 9:53

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

+

БЛИЖАЙШИЕ СОБЫТИЯ

+

Пн
29

сегодня, с 12:00 до 13:00
Планерка

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Ждут реакции

0

Мои процессы

24

МОИ ЗАДАЧИ

+

Делаю

6

2

Помогаю

0

9

Поручил

17

17

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГРУППЫ

Все группы

конференция в сентя...

Вебинар

Отдел продаж

Проверка контрагентов

Что могут делать чат-боты?

Замена рутины

- позволяет выполнять определенные функции, не задействуя людей
- работа будет выполнена моментально и безупречно

Поиск и агрегация

- новостей, аналитики, данных (Data-Driven Collaboration)
- данные доступны в месте принятия решений - мессенджерах, и всем участникам, которым они нужны

E-commerce

- для спонтанных покупок без долгого поиска, mobile ecommerce + visual search + chatbots
- для общения с клиентами

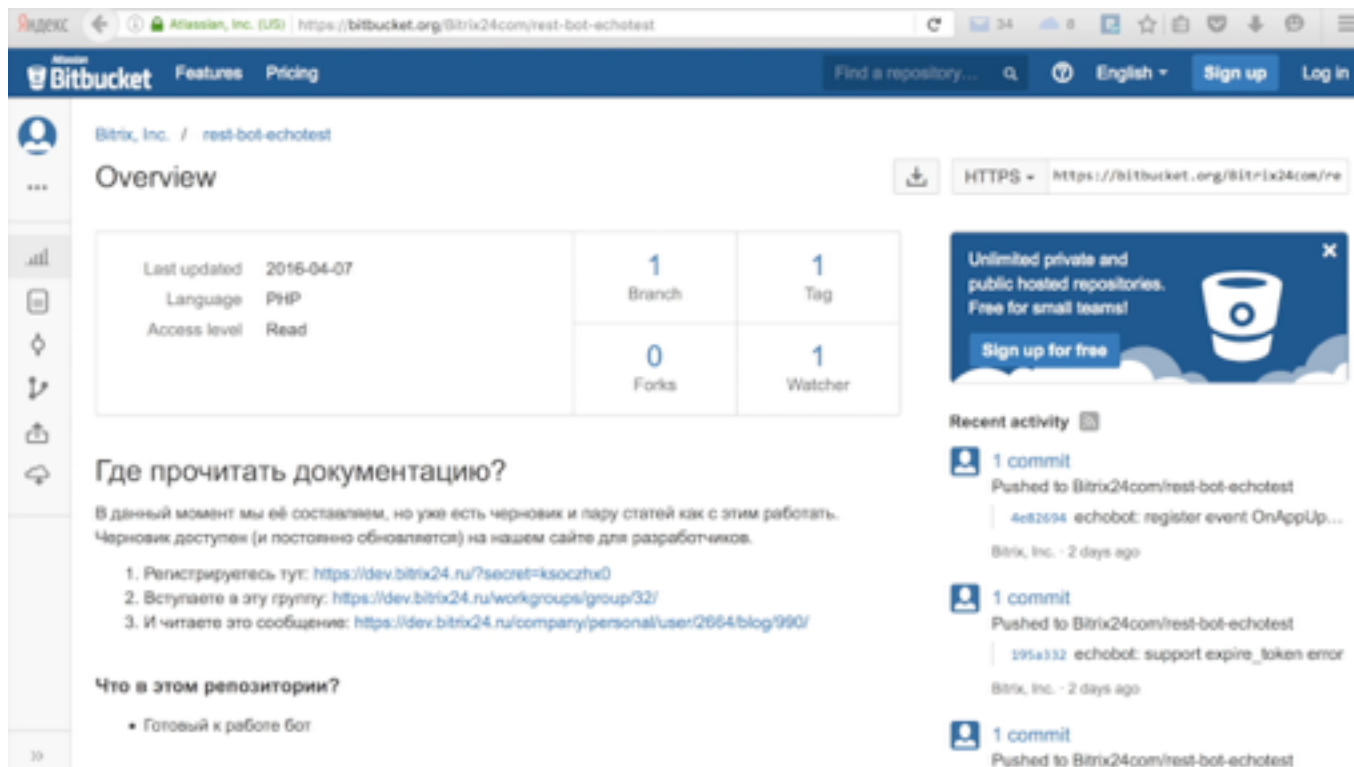
Первая линия работы с клиентами, помощники, консультанты

- типовые вопросы, телефония

Just for Fun



Бот в Битрикс24 за 1 минуту! открытое API



Адексс | Atlassian, Inc. (US) | <https://bitbucket.org/bitrix24com/rest-bot-echotest>

Bitbucket Features Pricing Find a repository... English Sign up Log in

Bitrix, Inc. / rest-bot-echotest

Overview

Last updated	2016-04-07	1 Branch	1 Tag
Language	PHP	0 Forks	1 Watcher
Access level	Read		

Unlimited private and public hosted repositories. Free for small teams! Sign up for free

Где прочитать документацию?

В данный момент мы её составляем, но уже есть черновики и пару статей как с этим работать. Черновик доступен (и постоянно обновляется) на нашем сайте для разработчиков.

1. Регистрируетесь тут: <https://dev.bitrix24.ru/?secret=ksoczfx0>
2. Вступаете в эту группу: <https://dev.bitrix24.ru/workgroups/group/32/>
3. И читаете это сообщения: <https://dev.bitrix24.ru/company/personal/user/2664/blog/990/>

Что в этом репозитории?

- Готовый к работе бот

Recent activity

- 1 commit Pushed to Bitrix24com/rest-bot-echotest
4e82694 echobot: register event OnAppUp...
Bitrix, Inc. - 2 days ago
- 1 commit Pushed to Bitrix24com/rest-bot-echotest
195a332 echobot: support expire_token error
Bitrix, Inc. - 2 days ago
- 1 commit Pushed to Bitrix24com/rest-bot-echotest

Боты в Битрикс24



Чат-бот «Реквизиты контрагента»

поиск по базе российских организаций и ИП: по ИНН, ОГРН, названию, адресу или ФИО руководителя



Чат-бот Giphy

поиск по большой библиотеке анимированных GIF-файлов, картинка вместо тысячи слов



CRMbot

моментальные отчеты по ключевым показателям компании, отдела, сотрудника



Roistat bot

кто из ваших клиентов сейчас находится на сайте или недавно заходил, плюс маркетинговая информация по ID (рекламный источник, лендинг)



Андрейка

мастер анекдотов и смешных цитат

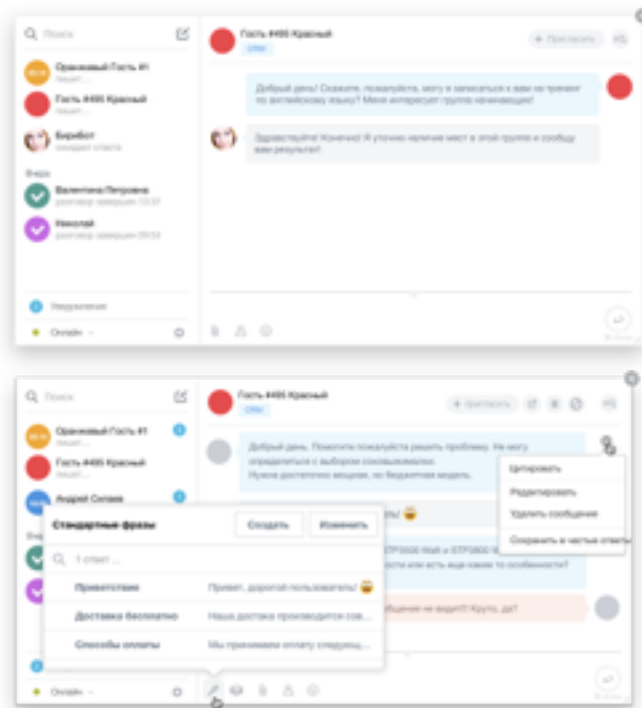


BashBot

бот-цитатор, публикующий по запросу персонально или в групповой чат лучшие цитаты с сайта bashorg.org

Боты: первая линия общения с клиентами открытое API

- Бот отвечает в нерабочее время компании
- Обеспечивает оперативный ответ пользователю, поддерживает общий диалог, перенаправляет на ответственного менеджера
- Бот предлагает поставить мобильное приложение или получить ссылку на e-mail для удобного продолжения диалога



Приложения. Маркетплейс24



+ ДОБАВИТЬ

Лучшее

 ИЗБРАННОЕ

Живая лента

Задачи 5

Календарь

Мой Диск

Фотографии

Сообщения

CRM 4

Почта 1

Ещё -

 ПРИЛОЖЕНИЯ

Все приложения

Добавить приложение

 группы Лучшее Категории - Покупки Обновления

Поиск приложений



Новинки

Платные



Печать списка
задач
500 руб./мес.



Расчеты с
сотрудниками
150 руб./мес.



Быстрый KPI
2 500 руб./мес.



Почта Gmail
200 руб./мес.

Бесплатные



Виртуальная
АТС
Бесплатно



Leadback
интеграция
Бесплатно



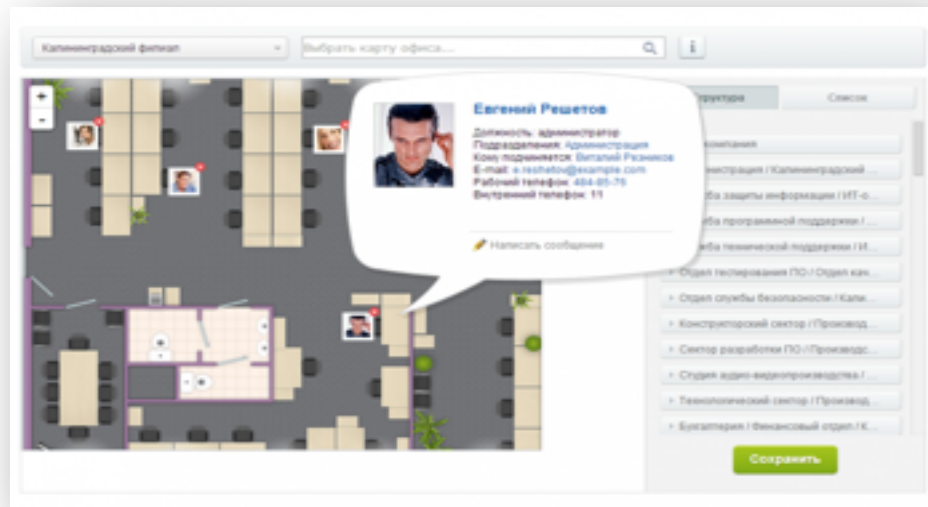
Виртуальная
АТС от
Бесплатно



ПримаТелеком
Бесплатно

Карта размещения сотрудников

- Внешний универсальный модуль
- Настраиваемое отображение схем офисных помещений с возможностью расстановки карточек сотрудников
- Помещения/здания/офисы
- Поиск сотрудников
- Интеграция со структурой компании
- Drag&Drop сотрудника на карту



Интеграция в ИТ-инфраструктуру

- AD/LDAP
- HR-системы (1С:ЗУП, SAP...)
- Outlook/Exchange
- MS Office 365
- Списки Sharepoint
- СКУД
- BI системы
- Торговые и ERP системы (1С:ERP, УТ, Ахapta, SAP ERP и др)
- Google/Apple/Mobile
- Интеграции в Marketplace
- Open Source + Framework + REST API

Спасибо за внимание, ваши вопросы?



Артем Рябинков

руководитель отдела по работе с ключевыми клиентами, к.т.н.



+7 (495) 229-14-41



+7 (985) 999-51-21



enterprise@1c-bitrix.ru