

CRM на базе Битрикс24.
История внедрения и использования
в компании Louder (Serviceplan Group)



louder® - агентство маркетинговых коммуникаций,
реализует интегрированные проекты для локальных и международных брендов, разрабатывая креативные решения на основе нестандартных подходов и передовых технологий.

С 2015 года входит в состав международной рекламной группы Serviceplan Group (31 агентство в 27 городах мира, более 3300 сотрудников).



LOUDER 

TOMMY HILFIGER



ПРЕДПОСЫЛКИ

Критерии выбора:

- большой набор интегрированных функций
- серверная версия
- безопасность
- масштабность распространения
- гибкость в настройке

КРИТЕРИИ ВЫБОРА






Product analysis (declared features and their asseement from the point of tasks)							
Features	Louder Tasks	OnlyOffice	Bitrix24	Megaplan	Smartsheet	Wrike	Asana
Project Management	✓ 5	✓ 4	✓ 4	! 3	✓ 4	✓ 5	✓ 5
CRM + SRM	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 4	✗ 1	✗ 1
Server based	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✗ 0	✗ 0
Corp. Mail	✓ 4	✓ 5	✓ 5	✗ 1	✗ 0	! 2	! 3
Corp. Calendar	✓ 4	✗ 1	✓ 5	✗ 1	✓ 4	✓ 4	✓ 4
Data storage	✓ 5	✗ 1	✓ 5	✗ 1	! 3	✗ 0	✗ 0
Documents	! 3	✓ 5	✓ 4	! 3	! 2	✓ 5	✓ 5
Intranet + Extranet	✓ 4	✗ 1	✓ 5	! 2	✓ 4	✗ 1	✗ 1
Invoice	! 2	✗ 1	✓ 4	✓ 5	✓ 5	✗ 0	✗ 0
Corp. Chat	! 3	✗ 1	✓ 5	✗ 1	✓ 4	✓ 4	✓ 4
Conclusion: Bitrix24 is the most suitable system because it's the most user friendly, dedicated and can be flexibly towards adaptation							




ЗАДАЧИ


Задачи корпоративной системы управления:


- единая система для работы над проектами, которая включает: CRM, SRM, бюджетирование, а также совместная работа с документами проекта и систематизация задач
- корпоративная социальная сеть с интеграцией HR бизнес-процессов
- синхронизация с Active Directory
- адаптация портала под стандарты компании
- мультязычность






ПОРТАЛ

SERVICEPLAN     



искать сотрудника, документ, прочее...  16:39  Веб-интегратор Фь... 


+ СОЗДАТЬ 



Живая лента ВСЕ СООБЩЕНИЯ  ПУЛЬС КОМПАНИИ 0 0%



 СООБЩЕНИЕ  ФАЙЛ  ОПРОС  БЛАГОДАРНОСТЬ  ЕЩЕ

Написать сообщение ...

 **PR Office**  **Добавился новый сотрудник**


 **Katerina Sorokina**
Media Manager





Добавить комментарий  0 Loudер Больше не следить  ЕЩЕ © 24.09 18:54

 **PR Office**  **Добавился новый сотрудник**

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ


Ждут реакции	0
Мои процессы	1



МОИ ЗАДАЧИ 

Делаю	2	
Помогаю	0	
Поручил	0	
Наблюдаю	0	

дни рождения

24

1  **Онлайн**

РЕЗУЛЬТАТ

Единая точка управления проектами и задачами:

- сущность «Сделка» = сущность «Проект» с оптимизацией полей
- автоматическое создание рабочей группы и чата для обсуждения, при определенном статусе
- чек – лист вех проекта в группе

РЕЗУЛЬТАТ

Мультязычность:

- используется 3 языка

ENGLISH

GERMAN

РУССКИЙ

РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА

Модуль «Бюджетирование»:

- планирование расходов и доходов по проекту;
- отслеживание текущего статуса счета;
- отслеживание текущего статуса плат;
- отслеживание стадий подписания документов.

ПЛАНЫ

Разработка:

1. Двусторонняя синхронизация с 1С;
2. Миграция функционала проектной работы по дизайну с BaseCamp в Битрикс24

По решению:

1. Распространить решение на все агентства группы

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ 😊