



1С•БИТРИКС

Как навести порядок в рабочем хаосе? 12 инструментов современного бизнеса



1С•БИТРИКС

Современные тенденции против устаревших стереотипов бизнеса

Римма Мирхайдарова

Ведущий руководитель проектов, веб-интегратор Фьюжн



Веб-интегратор Fusion

Веб-интегратор Fusion специализируется на высокотехнологичных решениях в области автоматизации бизнеса с помощью интернет-решений.

Основные направления деятельности компании:

- внедрение интранет-проектов;
- e-commerce-проекты;
- разработка интернет-решений;
- консультирование и обучение интернет-технологиям.



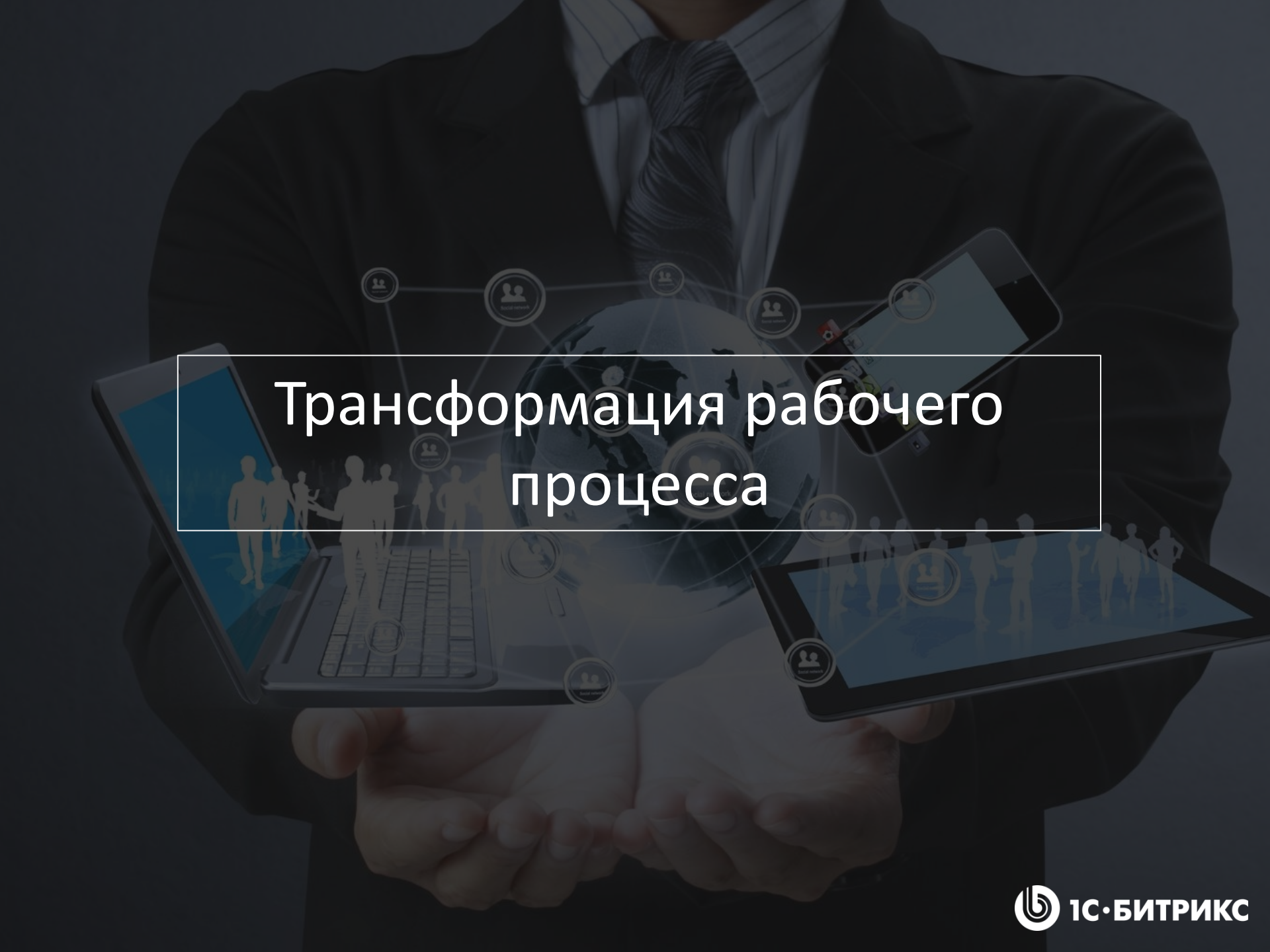
Римма Мирхайдарова

Ведущий руководитель проектов в Веб-интеграторе Fusion

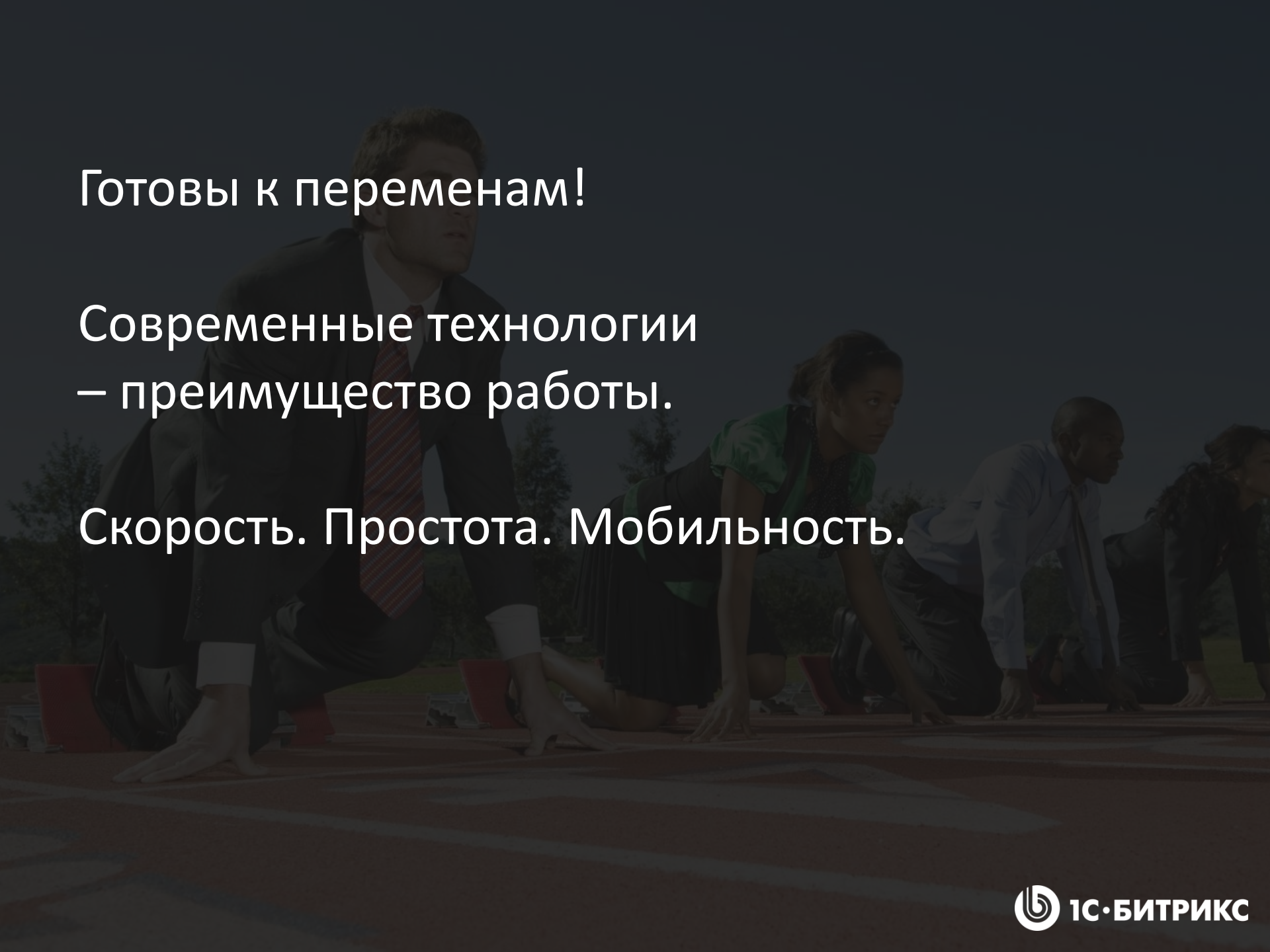
Степень MBA «Управление проектами»

10 лет в IT

5 лет в автоматизации и развитии бизнеса

The background image shows a person from the chest up, wearing a dark suit, white shirt, and striped tie. They are holding a laptop in their left hand and a tablet in their right hand. Overlaid on the image is a semi-transparent globe with a network of white lines and circular icons containing silhouettes of people. The text 'Трансформация рабочего процесса' is centered in a white rectangular box.

Трансформация рабочего процесса

A group of business professionals in formal attire are in a starting crouch on a track, ready to begin a race. The image is dark and serves as a background for the text.

Готовы к переменам!

Современные технологии
– преимущество работы.

Скорость. Простота. Мобильность.

Будущее бизнеса зависит от инструментов



Расширяют возможности



Устраняют временные и пространственные рамки



Ускоряют бизнес-процессы

Экономичность и экологичность

Снижение затрат на офисную инфраструктуру

Единое информационное пространство

Совместная работа с документами

Электронный документооборот





Продуктивность

Освободить сотрудника от ненужных действий

Прекратить переливание из пустого в порожнее

Автоматизировать рутину

Сверхмобильность

Голосовая и видеосвязь

Обмен данными

Работа по проектам



К 2018 году количество смартфонов возрастет до 2,4 млрд — их станет в 6 раз больше, чем персональных компьютеров

«Революционные изменения рабочего места будущего» Джек Улдрич

**К 2020 году каждый 5-ый сотрудник
компании будет работать удаленно.**

**Россия сэкономит более 1 трлн рублей от
перехода на дистанционную работу в 2020
году.***

**Совместное исследование «Битрикс24» и
J'son & Partners Consulting, 2015*

Основные причины роста лояльности к удаленным сотрудникам

- требуемый результат без повседневного контроля
- сокращение издержек
- повышение производительности труда
- примерно четверть опрошенных полагают, что сотрудники, работающие вне офиса, выполняют работу более качественно
- расширенные возможности для рекрутинга
- повышение мобильности и оперативности, более гибкого подхода к формированию графика работы, что приводит к улучшению качества обслуживания клиентов

Экономика «удаленки»

Ежегодный экономический эффект от дистанционной работы



27 млрд руб

из них благодаря гибкой и эффективной организации рабочего времени

64 млрд руб

из них за счет экономии на содержании рабочих мест (с учетом сдачи их в аренду)

3 млрд руб

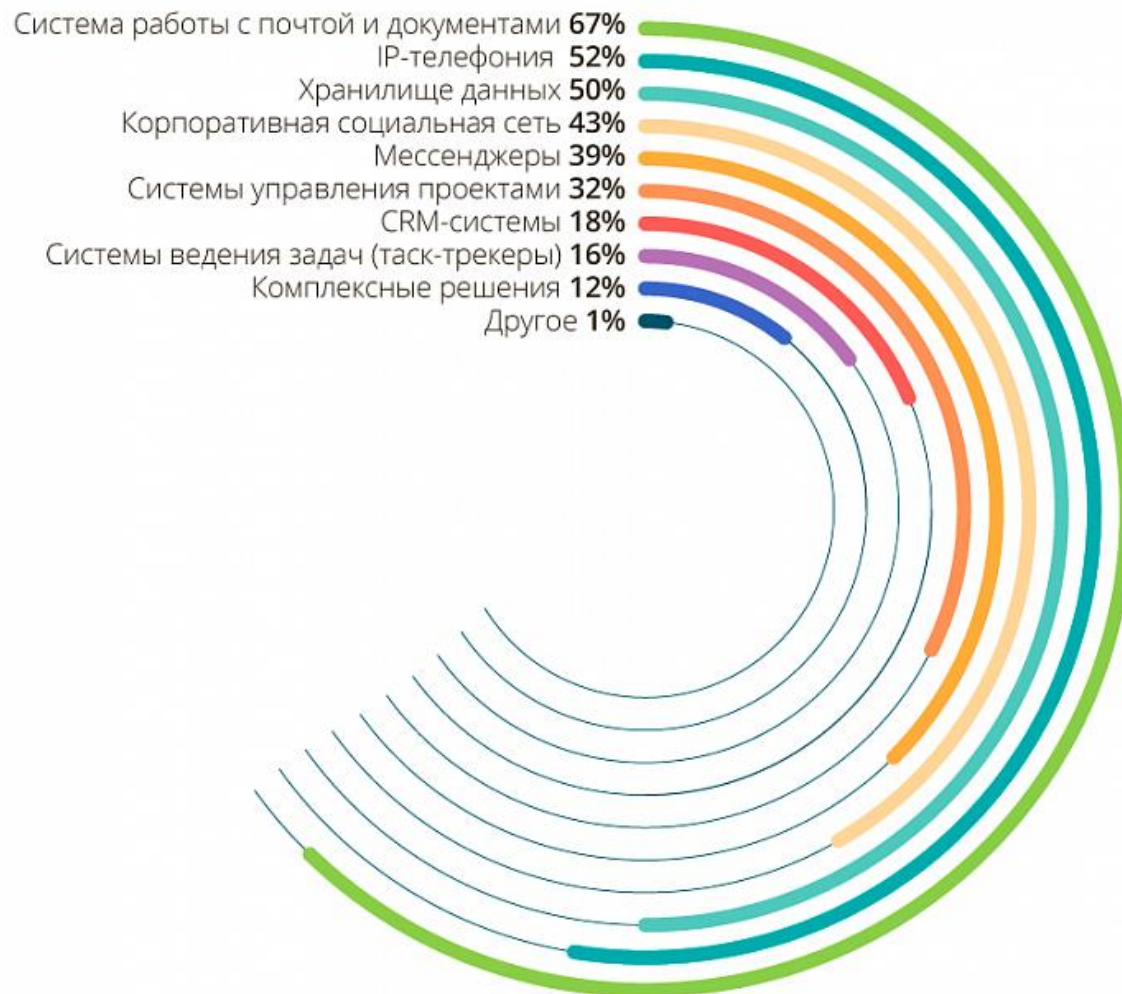
из них за счет расширения географии найма и снижении затрат на оплату труда



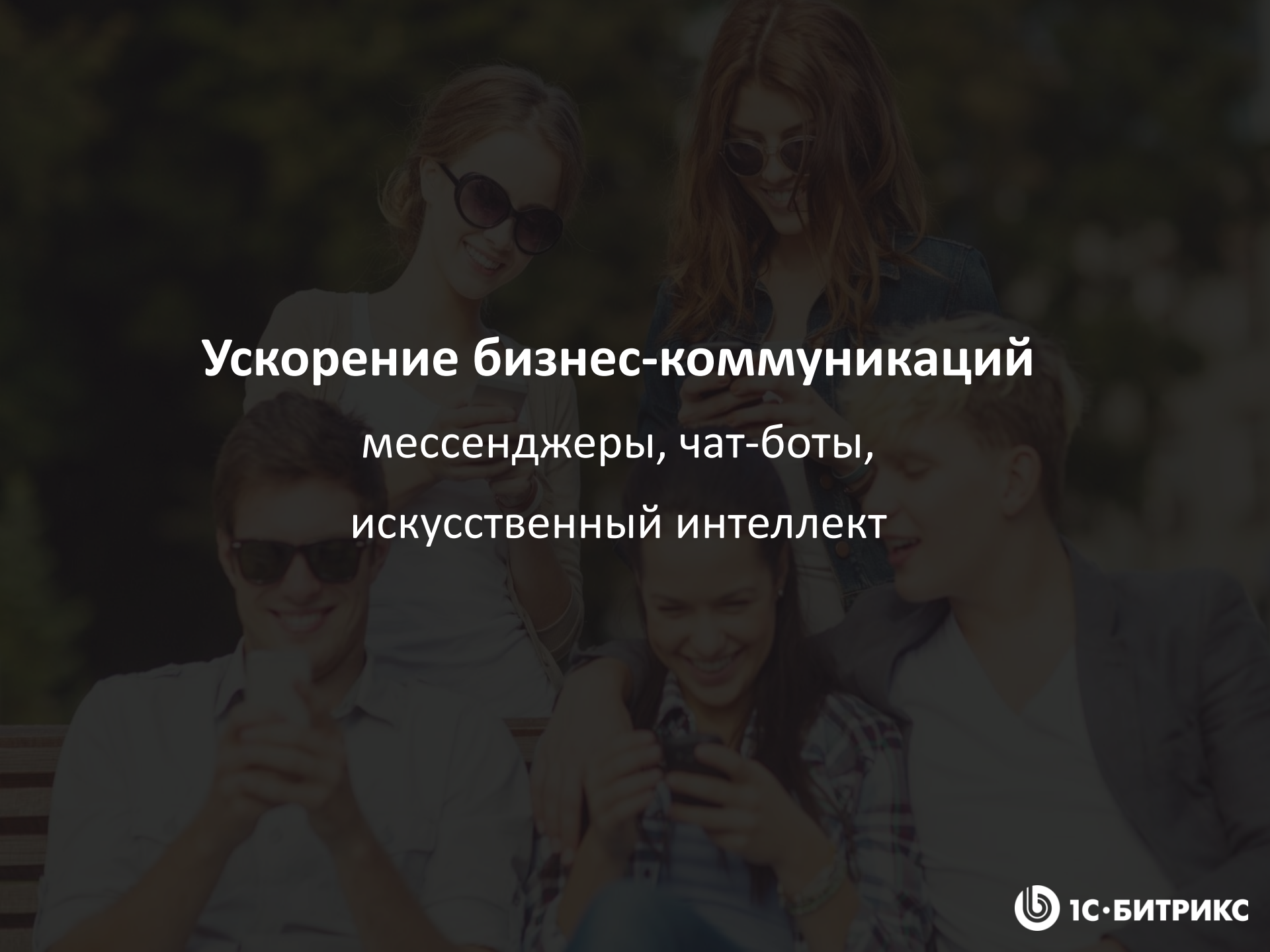
*Совместное исследование «Битрикс24» и J'son & Partners Consulting, 2015



Программное удаленной занятости обеспечение – драйвер рынка удаленной занятости



**Совместное исследование «Битрикс24» и
J'son & Partners Consulting, 2015*



Ускорение бизнес-коммуникаций

мессенджеры, чат-боты,
искусственный интеллект



Мессенджеры становятся новыми браузерами,
а боты — новыми сайтами.

— Тед Ливингстон, Kik

«Боты» в обыденной жизни



Банкомат VS Операционист
Круглосуточно
Заточен на эту работу
Не зависит от настроения

Всего 15-20 лет, и мы не знаем как жить без них

Что могут делать?

Замена рутины

- позволяет выполнять определенные функции, не задействуя людей
- работа будет выполнена моментально и безупречно

Поиск и агрегация

- новостей, аналитики, данных (Data-Driven Collaboration)
- данные доступны в месте принятия решений – мессенджерах, и всем участникам, которым они нужны

E-commerce

- для спонтанных покупок без долгого поиска, mobile ecommerce + visual search + chatbots
- для общения с клиентами

Первая линия работы с клиентами, помощники, консультанты

- типовые вопросы, телефония

Just for Fun



«Через пять лет, мы считаем, что мы
сможем принимать примерно 80% всех
решений автоматически
с помощью искусственного интеллекта»

Герман Греф, Сбербанк

Современный мир требует от нас
непрерывных изменений



Меняться нужно быстро



Независимо от кризиса



Независимо от конкуренции



1С•БИТРИКС

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
ВОПРОСЫ?
