



ГЕЙМИФИКАЦИЯ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ПРОДАЖ И ДРУГИХ ОБЪЕКТИВНО ИЗМЕРИМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ



Евгения Любко
пряничных дел мастер



- Я Евгения Любко,
пряничных дел мастер

Разговор двух менеджеров:

— Сколько людей работает в Вашей компании?

— Ну, примерно, половина...

Грустный анекдот в качестве эпиграфа.

МЫ ДЕЛАЕМ ТАК, ЧТОБЫ В КОМПАНИИ
РАБОТАЛИ **ОБЕ ПОЛОВИНЫ** СОТРУДНИКОВ
И ДЕЛАЛИ ЭТО **НА ПОЛНУЮ МОЩНОСТЬ.**



Государственный фонд поддержки предпринимательства «Даму»

- **Перевыполнили удвоенный годовой план по числу сделок с банками**



Банк Хоум Кредит (Казахстан)

- **Увеличил продажи на 5% в условиях двукратного падения рынка и роста курса доллара с 250 до 360 тенге**



Мебельный ритейлер «Интерьерная лавка»

- **Увеличил суммарное исполнение планов продаж до 400%**

Продажи

Обычная ситуация:

Сотрудники начинают «напрягаться» для выполнения плана ближе к концу отчетного периода.

А что было бы, если бы они прикладывали максимум усилий на протяжении всего рабочего времени?



Продажи





www.pryaniky.com

Онлайн-платформа для организации соревнования, оперативного обновления данных и коммуникации с сотрудниками

- *Корпоративная социальная сеть*
- *Виртуальная валюта и магазин призов*
- *Рейтинги*
- *Бейджи*
- *Квесты*



Проработанный сценарий проекта

- *Математика*
- *Динамика*
- *Метафора*
- *Артефакты*



Регулярная коммуникация

- *Новости*
- *Дайджесты успеха*
- *Ответы на вопросы пользователей*
- *Новые вводные*
- *Балансировка правил*

«ПРЯНИКИ» – ЧТО ЭТО ТАКОЕ



Лента сообщений

Коллеги

Группы (38)

IntraLife

Альтернативные

Бизнес-завтраки

Верстка

Еще...

Все группы

Таги

week_success_digest

новостьдня

ниднябезфичи

ниднябезбагфикса

шапочка

Еще...

Приложения

Идеи

Дни Рождения

Опросы

Конкурсы

Лавка пряников

Мои заказы

SOS-команды

Welcome-film

АмоCRM - инструкция

Пряник Новость Опрос Конкурс Идея Еще...

McKinsey Global Institute сообщает: использование корпоративной социальной сети в компании

- На 77% ускоряет доступ к информации
- На 52% упрощает доступ к знаниям и внутренним экспертам
- На 60% сокращает расходы на связь
- На 41% увеличивает удовлетворенность сотрудников
- На 44% сокращает расходы на поездки



Видят все

Отправить



Евгения Любко ► Мотивация в цифрах

Свежие циферки от Smarter Workforce Institute:

- Сотрудники, получающие признание, более активно вовлекаются в работу. Их уровень участия почти в три раза выше (76%), чем у тех, кого никак не выделяют (28%).
- Работники, получающие признание, с меньшей долей вероятности покинут компанию. Около половины опрошенных сотрудников (51%) заявили, что они намерены уйти; однако из тех, чьи заслуги це



Smarter Workforce Institute: использование нескольких каналов для признания сотрудников повышает эффективность работы.

Институт разумных кадровых ресурсов (SWI) выпустил отчет, показывающий ва

08.09.2015 в 11:59

Дать пряник Мне нравится



Напишите комментарий

Мои Рейтинги

Продажи

Продажи. Октябрь - 2015
514100 / 600000

Продажи онлайн-курса, октябрь 2015
44100 / 44100

Продажи, НТУ. Октябрь 2015
1570 / 2600

Просто так:)

Пряниконакопитель
414 пряничков

Мои пряники

284

Пряники для благодарности

Для всех: 69

МОБИЛКИ





🏠 Лента сообщений

👤 Коллеги

Группы (38)

💬 IntraLife

💬 Альтернативные

💬 Бизнес-завтраки

💬 Верстка

💬 Вести с конференций

Еще...

💬 Все группы

Таги

💬 week_success_digest

💬 новостдн

💬 ниднябезфичи

💬 ниднябезбагфикса

💬 шапочка

Еще...

Приложения

📊 Идеи

📊 Дни Рождения

📊 Опросы

📊 Конкурсы

🛒 Лавка пряников

📦 Мои заказы

📋 SOS-команды

📋 Welcome-film

💡 Идея

Быстрый сбор отзывов в точках продаж

Вот стоишь ты в очереди в любом магазине (или рассчитываешься в парикмахерской, или в автосервисе, или..), а на кассе - табличка с QR-кодом: "Оставьте отзыв о нашей работе". Считываешь код, быстро оставляешь отзыв (никаких дополнительных приложений ставить не надо), получаешь моральное удовлетворение, а магазин получает обратную связь от клиентов.

Для клиентов: инструмент сбора оперативной обратной связи
Для нас: дополнительный источник дохода

✖ 🏷 продажи

✖ 🏷 клиенты



Видят все ▼

Отправить

📄 Подать идею

📄 Список идей

Статус

Все

голосование

оценка фин.привлекательности

реализация

успех

золотой фонд

архив

активные идеи ▼



Евгения Любко опубликовала идею "Служба качества"

9

пряников

Поддержать

голосование ▼

Описание:

Завести традицию обзвона активных клиентов (раз в полгода) и клиентов на стадии пилота (через месяц после старта одного) с опросом по качеству/пожеланию/предложениям - т.е. по формализованной анкете с балльной оценкой и свободными ответами (и NPS кстати туда вкorporировать).

Опрос при этом проводит НЕ менеджер клиента, а другой сотрудник (мои надежды - на Люсю и Карину:)) - как отдельная "Служба **Еще...**



Евгения Любко

Лента сообщений

Коллеги

Группы (38)

IntraLife

Альтернативные

Бизнес-завтраки

Верстка

Вести с конференций

Еще...

Все группы

Таги

week_success_digest

новостдня

ниднябезфичи

ниднябезбагфикса

шапочка

Еще...

Приложения

Идеи

Дни Рождения

Опросы

Конкурсы

Лавка пряников

Мои заказы

SOS-команды

Welcome-film



Евгения Любко

День рождения 18.05

пряничных дел мастер | директор по развитию
департамент разработки замечательных вещей

Телефон +7(926)5826505

Email es@pryaniky.com

Профили в соц-сетях

Город Moscow

Мои пряники
Для всех:

284
69

Публикации

Отзывы

Награды

Обо мне



Евгения Любко получила бейдж **Выполнен план продаж за сентябрь 2015**



Выполнен план продаж за сентябрь 2015
сентябрь 2015

10.09.2015 в 19:30

Оксане Редько это понравилось

[Дать пряник](#)

[Мне нравится](#)



Оксана Редько

поблагодарила **Евгению Любко** за крутой результат
молодцы!

10.09.2015 в 20:15

[Ответить](#)

[Мне нравится](#)



Бага&Фича

поблагодарила **Евгению Любко** за крутой результат

Бейджи



План продаж



Сделки





🏠 Лента сообщений

👤 Коллеги

Группы (38)

💬 IntraLife

💬 Альтернативные

💬 Бизнес-завтраки

💬 Верстка

💬 Вести с конференций

Еще...

💬 Все группы

Таги

💬 week_success_digest

💬 новостьдня

💬 ниднябезфичи

💬 ниднябезбагфикса

💬 шапочка

Еще...

Приложения

📊 Идеи

📊 Дни Рождения

📊 Опросы

📊 Конкурсы

🛒 Лавка пряников

📦 Мои заказы

📋 SOS-команды

📋 Welcome-film

📋 AmoCRM - инструкция

📋 О продукте



Лидеры октября

Уровень достижения личных KPI за октябрь

Лидеры рейтинга



Ксеша Герасимова

414 пряников



Евгения Любко

294 пряников



Alexey Lyubko

282 пряников



Михаил Рожков

183 пряников



Оксана Редько

162 пряников



Кирилл Сурилов

150 пряников



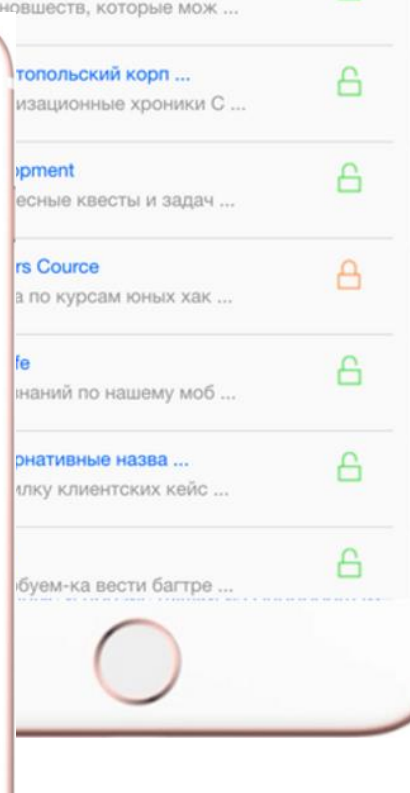
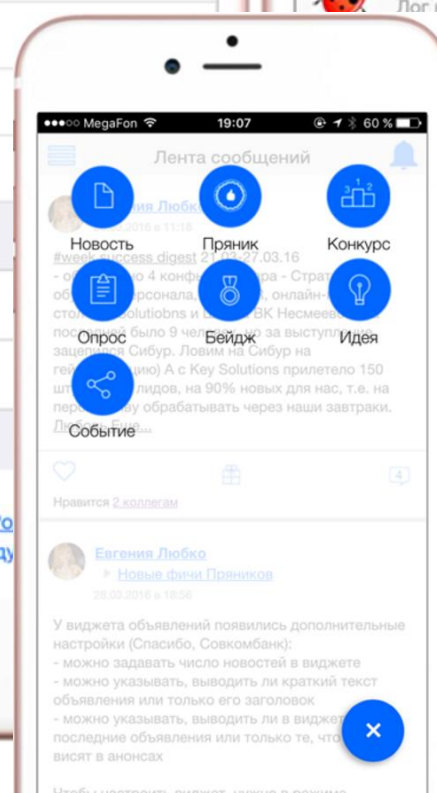
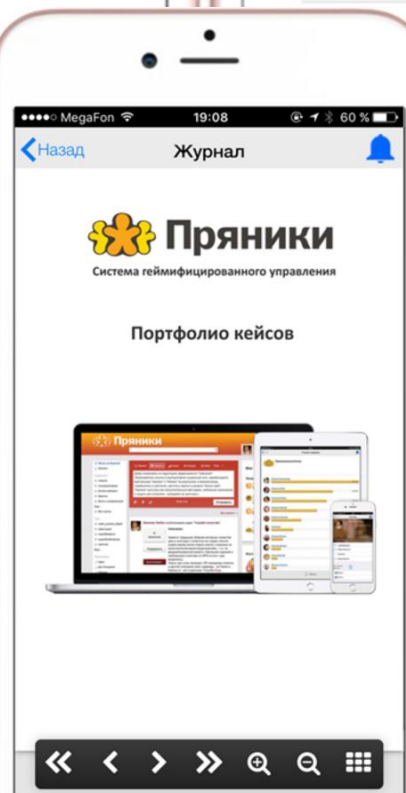
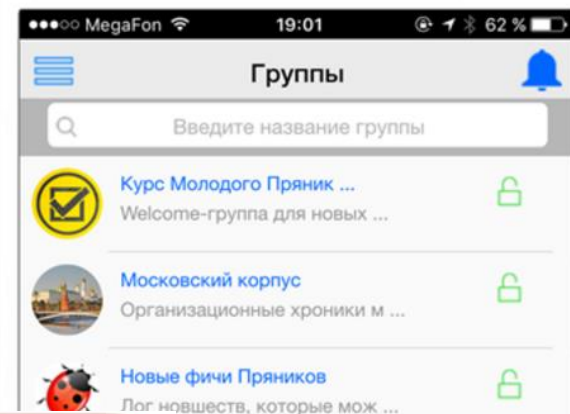
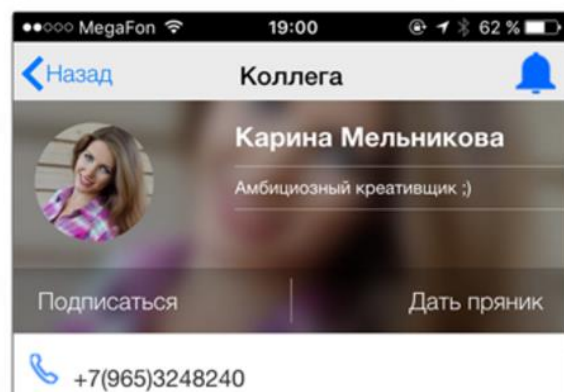
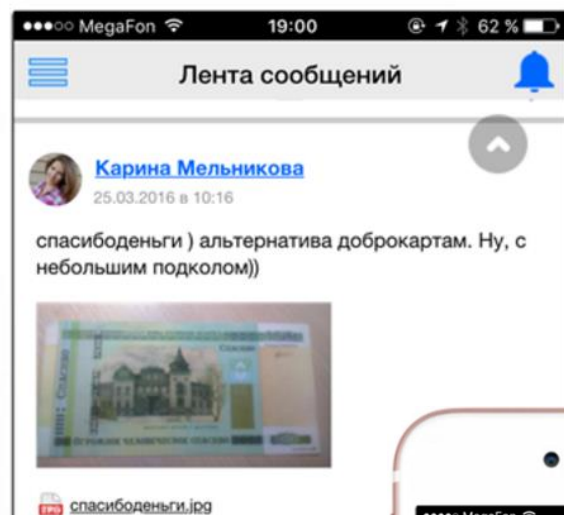
Катерина

102 пряников



Инна Деречей

92 пряников



ДРУГИЕ НАШИ КЛИЕНТЫ И ИХ «ПРЯНИЧНЫЕ» РЕЗУЛЬТАТЫ:



+260%
наставников



+400% исполнения
планов продаж



+4000 кейсов от
сотрудников в базе
знаний



+400% вовлеченность
в обучение



В 5 раз сократилось
время опозданий на
работу



+5% к продажам в
условиях двукратного
падения рынка



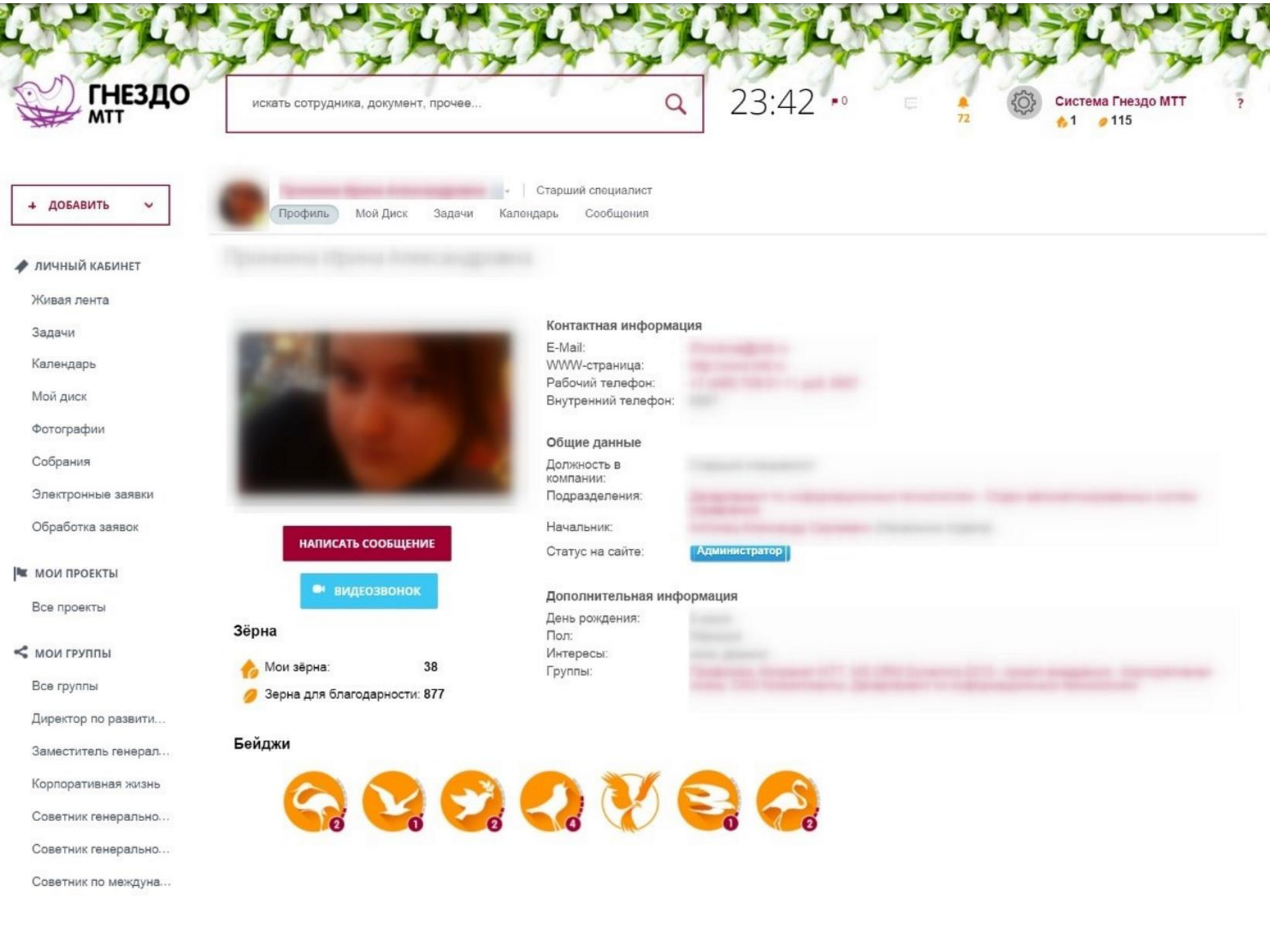
+1000% идей от
сотрудников



В 3,5 раза выросли
результаты по KPI



+15% к
удовлетворенности и
разделению ценностей



ГНЕЗДО
МТТ

искать сотрудника, документ, прочее...

Q

23:42 0



72



Система Гнездо МТТ
 1 115



+ ДОБАВИТЬ

Имя Фамилия

Старший специалист

Профиль | Мой Диск | Задачи | Календарь | Сообщения

Личный кабинет

- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Мой диск
- Фотографии
- Собрания
- Электронные заявки
- Обработка заявок

Мои проекты

Все проекты

Мои группы

- Все группы
- Директор по развити...
- Заместитель генерал...
- Корпоративная жизнь
- Советник генерально...
- Советник генерально...
- Советник по междуна...



НАПИСАТЬ СООБЩЕНИЕ

ВИДЕОЗВОНОК

Зёрна

- Мои зёрна: 38
- Зерна для благодарности: 877

Бейджи



Контактная информация

E-Mail:
WWW-страница:
Рабочий телефон:
Внутренний телефон:

Общие данные

Должность в компании:
Подразделения:
Начальник:
Статус на сайте: **Администратор**

Дополнительная информация

День рождения:
Пол:
Интересы:
Группы:



искать сотрудника, документ, прочее...



23:41

0



72



Система Гнездо МТТ

1

115



+ ДОБАВИТЬ



MTT Store

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Живая лента

Задачи

Календарь

Мой диск

Фотографии

Собрания

Электронные заявки

Обработка заявок

МОИ ПРОЕКТЫ

Все проекты

МОИ ГРУППЫ

Все группы

Директор по разви...

Заместитель генерал...

Правила получения заказов MTT Store

MTT Store

Введите название подарка



Мои зерна: 1

Букет мимозы



1 зерно

Подарить

Веточки мимозы — традиционный подарок к Международному женскому дню!

[Доставка](#)

Кусочек счастья

Букет нарциссов



1 зерно

Подарить

Нарциссы — одни из первых весенних цветов. Как десятки маленьких ярких солнышек поднимают они настроение!

[Доставка](#)

С днем рождения!

Весенний букет



1 зерно

Подарить

Поздравьте своих коллег с наступающим 8 марта!

[Доставка](#)

Букет тюльпанов



ГНЕЗДО
МТТ

искать сотрудника, документ, прочее...



23:41

0



72



Система Гнездо МТТ



1



115



+ ДОБАВИТЬ



Живая лента

ВСЕ СООБЩЕНИЯ

ПУЛЬС КОМПАНИИ

3

0%

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Живая лента

Задачи

Календарь

Мой диск

Фотографии

Собрания

Электронные заявки

Обработка заявок

МОИ ПРОЕКТЫ

Все проекты

МОИ ГРУППЫ

СООБЩЕНИЕ

БЛАГОДАРНОСТЬ

СОБЫТИЕ

ЕЩЁ

Тема сообщения

1 X 0 = 0

115 для всех

Полезные качества

- ☐ Отзывчивость
- ☐ Взаимопонимание
- ☐ Эффективное сотрудничество
- ☐ Полезная инициатива
- ☐ Быстрая реакция

Дежурный по гнезду

- ☐ за правильный ответ

Сохранить

Отменить

или отделы

[Сколько зёрен и за что?](#)

Акция
в МТТ Store!

Только до 10 марта специальные цены!

Порадуйте себя
и своих коллег!

ВАЖНЫЕ СООБЩЕНИЯ



искать сотрудника, документ, прочее...

23:40 0



72



Система Гнездо МТТ

1 115



+ ДОБАВИТЬ

Идеи

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Живая лента

Задачи

Календарь

Мой диск

Фотографии

Собрания

Электронные заявки

Обработка заявок

МОИ ПРОЕКТЫ

Все проекты

МОИ ГРУППЫ

Идея

Название идеи

Описание идеи

Результаты реализации

Разделы

@

#



Видят все

Отправить

Подать идею

Список идей

Статус

Все

Голосование

Экспертиза

Внедрение

Реализовано

Золотой запас

Архив

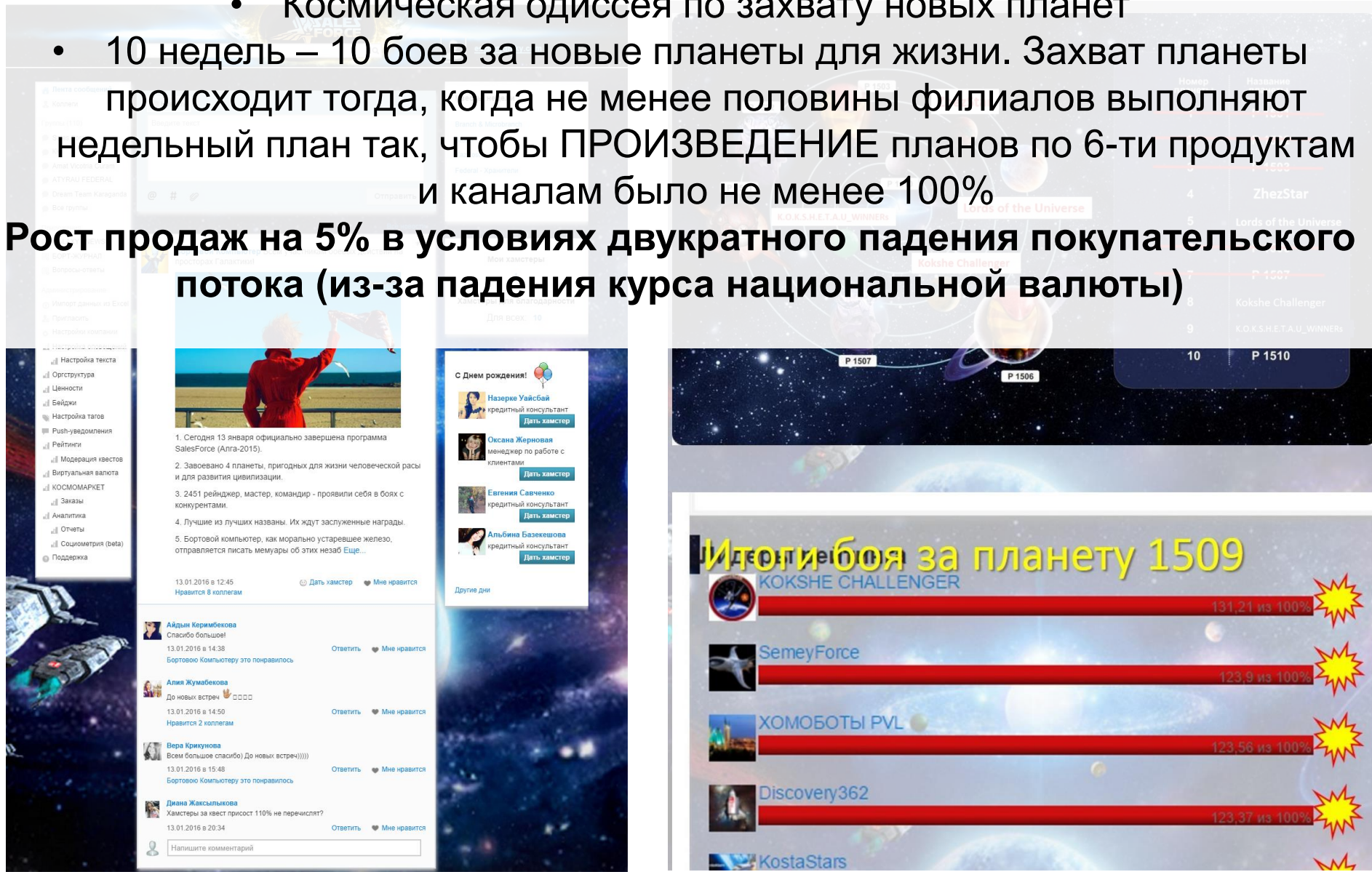
Еще новости

КЕЙСЫ: РОСТ ПРОДАЖ

SALESFORCE, БАНК ХОУМ КРЕДИТ (КАЗАХСТАН)

- 18 розничных филиалов
- Космическая одиссея по захвату новых планет
- 10 недель – 10 боев за новые планеты для жизни. Захват планеты происходит тогда, когда не менее половины филиалов выполняют недельный план так, чтобы ПРОИЗВЕДЕНИЕ планов по 6-ти продуктам и каналам было не менее 100%

Рост продаж на 5% в условиях двукратного падения покупательского потока (из-за падения курса национальной валюты)



SALESFORCE, БАНК ХОУМ КРЕДИТ (КАЗАХСТАН)

Бортвой Компьютер Всем участникам боевых действий на просторах Галактики!

1. Сегодня 13 января официально завершена программа SalesForce (Alpha-2015).

2. Завоевано 4 планеты, пригодных для жизни человеческой расы и для развития цивилизации.

3. 2451 рейтинг, мастер, командир - проявили себя в боях с конкурентами.

4. Лучшие из лучших названы. Их ждут заслуженные награды.

5. Бортвой компьютер, как морально устаревшее железо, отправляется писать мемуары об этих незаб.

13.01.2016 в 12:45
Нравится 8 коллегам

Квесты недели

Branch & Microbranch
Stone
KazPost
Federal - Хранители
Federal

Мои хамстеры

1

Хамстеры для благодарности
Для всех: 10

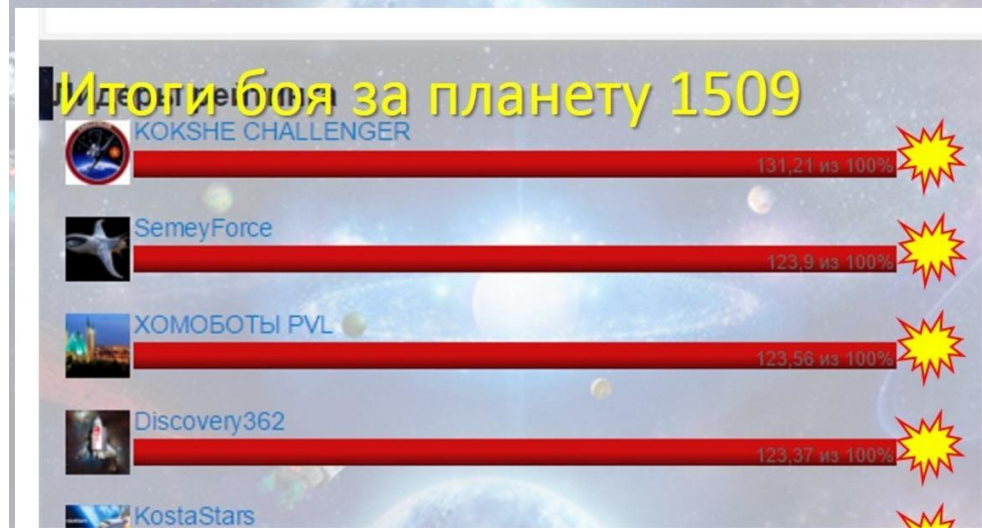
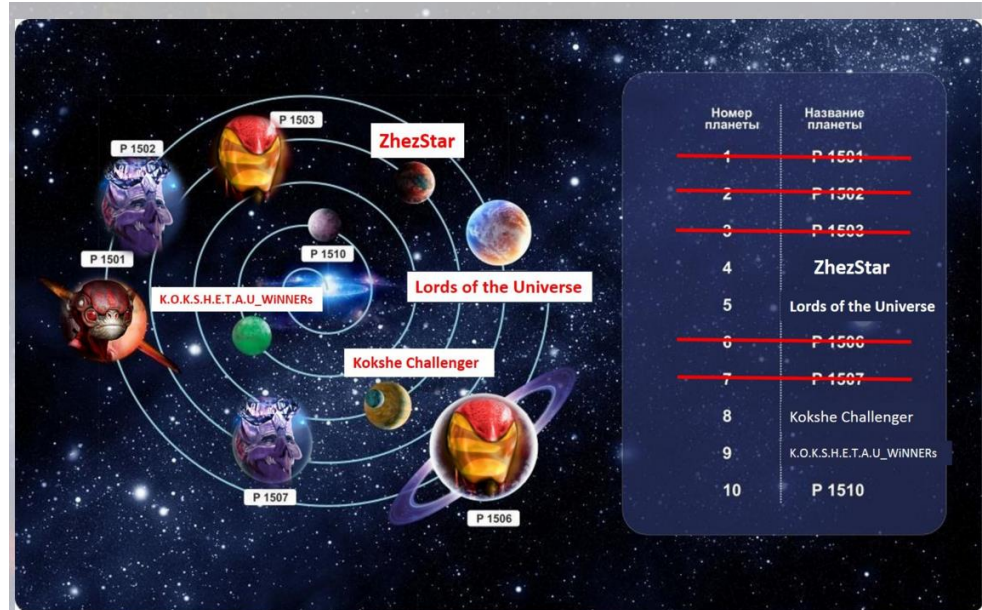
С Днем рождения!

Назерке Уайсбай
кредитный консультант
Дать хамстер

Оксана Жерновая
Менеджер по работе с клиентами
Дать хамстер

Евгения Савченко
кредитный консультант
Дать хамстер

Альбина Базекешова
кредитный консультант
Дать хамстер



КЕЙСЫ: ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОНТАКТ-ЦЕНТРОВ

ОТ ПРОДАЖ – К КАЧЕСТВУ

- 15 сотрудников КЦ
- Бейджи за соблюдение и несоблюдение скриптов
 - Рейтинги по оценке качества

Рост средней оценки качества с 3,5 до 4,9 из 5 за год



Админ

Лента сообщений

Коллеги

Группы (17)

Admin test

Аукцион

Диванный лекторий

Куплю & Продам

Почитай-ка

Все группы

Приложения

Дни Рождения

Опросы

Конкурсы

Администрирование

Импорт данных из Excel

Пригласить



Супер-скрипт

Ценность: Профессионализм

За старание соблюдать "Скрипт входящих звонков"

Обладатели бейджа



Марина

Оператор первой категории
Отдел заказов, продажи и доставки б ...



Наиля

Оператор первой категории
Отдел заказов, продажи и доставки б ...



Олеся

Оператор первой категории
Отдел заказов, продажи и доставки б ...



Марина

Оператор первой категории
Отдел заказов, продажи и доставки б ...



Олег



Юлия

КЕЙСЫ: САМЫЕ РАЗНЫЕ КРИ

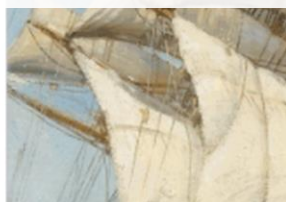
ЗОЛОТО ЭЛЬДОРАДО, КОМПАНИЯ «ДАМУ»

- 16 региональных филиалов
- Морское путешествие за золотом капитана Кортеса
- Игровые мили = сделки с банками на предмет предоставления кредитов малым предпринимателям

Годовой план перевыполнен более чем в два раза
Скорость совершения сделок сокращена в 3 раза
Результаты обучения выросли с 50 до 80%



Для того, чтобы вернуть лодманов на королевский совет, нужно:



Изменить Настройки

Летопись событий

Глава 15. Сто жемчужин Магриба

Тем временем флотилия конкистадоров продвигается вдоль знаменитого Магриба на северо-западном побережье Африки, где правит могущественный Ахмад аль-Мансур, прозванный за свои несметные богатства аз-Захаби – Золотой.

Все есть у Золотого Султана, нет лишь счастья. Его любимый сын и наследник Мухаммед тяжело болен. Все средства использовал султан: всех врачей и астрологов созвал в свой дворец – не помогают их лекарства и советы, угасает мальчик. И вдруг появляется надежда. В библиотеке Дамаска найден древний манускрипт, в котором сказано о волшебной исцеляющей силе жемчужных четков.

Не счесть алмазов, изумрудов и жемчугов в сокровищнице султана. Однако не все так просто с четками – каждую из жемчужин этих четков должен добыть и добровольно принести в дар султану... враг. Всего в четках должно быть 99 жемчужин – по числу имен Аллаха. А сотая жемчужина, подаренная самым могущественным врагом, должна принадлежать самому султану.



ЗОЛОТО ЭЛЬДОРАДО, КОМПАНИЯ «ДАМУ»



es@pryaniky.com



Лента сообщений

Команды (18)

FilesAdmin

VIKING

BAYANAULA

CAPITAL

Forca Barca ALM

Все команды

Приложения

Карта пути

Летопись

Сокровищница

Мои заказы

Квесты

Правила игры

Администрирование

Импорт данных из Excel

Пригласить

Настройки компании

Оргструктура

Ценности

Бейджи

Настройка тегов

Рейтинги

Модерация квестов

Виртуальная валюта

Сокровищница

Дублик

Новость

Опрос

Объявление

Событие

Еще...

Выберите коллег

Ссылка дублинов и за что?

Введите текст благодарности

Видит все

Отправить

Мои Рейтинги

Сто жемчужин

Морские Миля

Богатая добыча

Успешно гарантирован!

Попутный Ветер Спаси лодчанов!



Для того, чтобы вернуть лодчанов на королевский совет, нужно:



es@pryaniky.com



Лента сообщений

Команды (18)

FilesAdmin

VIKING

BAYANAULA

CAPITAL

Forca Barca ALM

Все команды

Приложения

Карта пути

Летопись

Сокровищница

Мои заказы

Квесты

Правила игры

Администрирование

Импорт данных из Excel

Пригласить

Настройки компании

Оргструктура

Изменить Настройки

Летопись событий

Глава 15. Сто жемчужин Магриба

Тем временем флотилия конкистадоров продвигается вдоль знаменитого Магриба на северо-западном побережье Африки, где правит могущественный Ахмад аль-Мансур, прозванный за свои несметные богатства аз-Закави – Золотой. Все есть у Золотого Султана, нет лишь счастья. Его любимый сын и наследник Мухаммед тяжело болен. Все средства использовал султан, всех врачей и астрологов созвал в свой дворец – не помогают их лекарства и советы, угасает мальчик. И вдруг появляется надежда. В библиотеке Дамаска найден древний манускрипт, в котором сказано о волшебной исцеляющей силе жемчужных четок. Не счесть алмазов, изумрудов и жемчугов в сокровищнице султана. Однако не все так просто с четками – каждую из жемчужин этих четок должен добыть и добровольно принести в дар султану... враг. Всего в четках должно быть 99 жемчужин – по числу имен Аллаха. А сотая жемчужина, подаренная самым могущественным врагом, должна принадлежать самому султану.



es@pryaniky.com



Лента сообщений

Команды (18)

FilesAdmin

VIKING

BAYANAULA

CAPITAL

Forca Barca ALM

Все команды

Приложения

Карта пути

Летопись

Сокровищница

Мои заказы

Квесты

Правила игры

Администрирование

Импорт данных из Excel

Пригласить

Настройки компании

Оргструктура

Ценности

Бейджи

Настройка тегов

Рейтинги

Модерация квестов

Виртуальная валюта

Сокровищница

Заказы

Аналитика

Отчеты

Социометрия (beta)



Морские Миля
Расстояние, пройденное кораблем, определяется количеством ОДОБРЕННЫХ договоров гарантирования

Лидеры рейтинга

Victory

2552 из 3700 миль

VIKING

2296 из 3700 миль

Garantia es Santo

2133 из 3700 миль

Western Black Gold

1918 из 3700 миль

Могучий Рейнджер

1917 из 3700 миль

Yellow Submarine

1891 из 3700 миль

BAYANAULA

1834 из 3700 миль

Восточный EXPRESS

1831 из 3700 миль

La Kosta

1635 из 3700 миль

Syrdarya

1619 из 3700 миль

Тулпар

1566 из 3700 миль

ЮГ city

1420 из 3700 миль

CAPITAL

1403 из 3700 миль

West Caravelle

1280 из 3700 миль

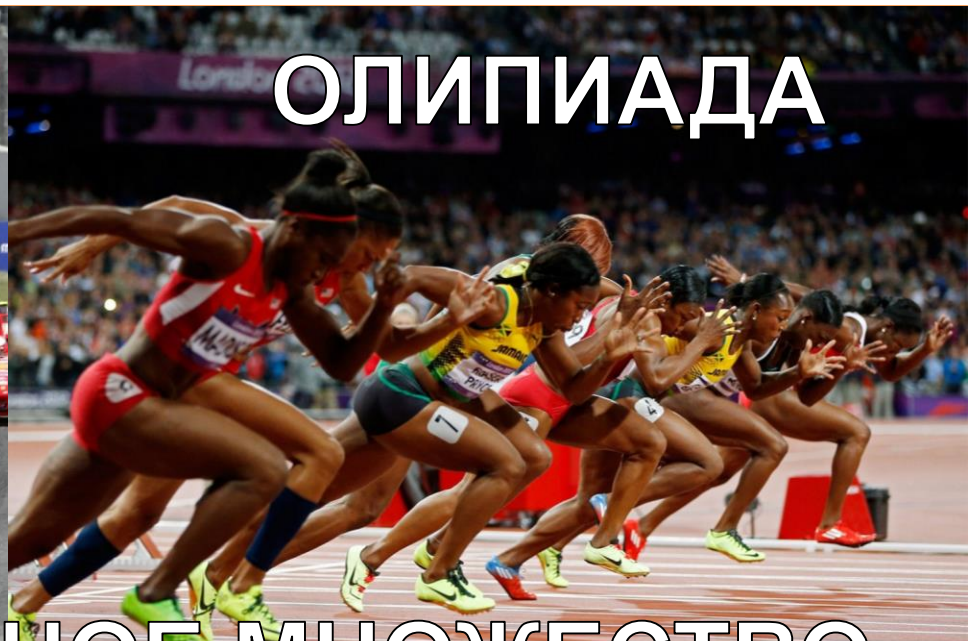
KASPI

1168 из 3700 миль

РАЛЛИ

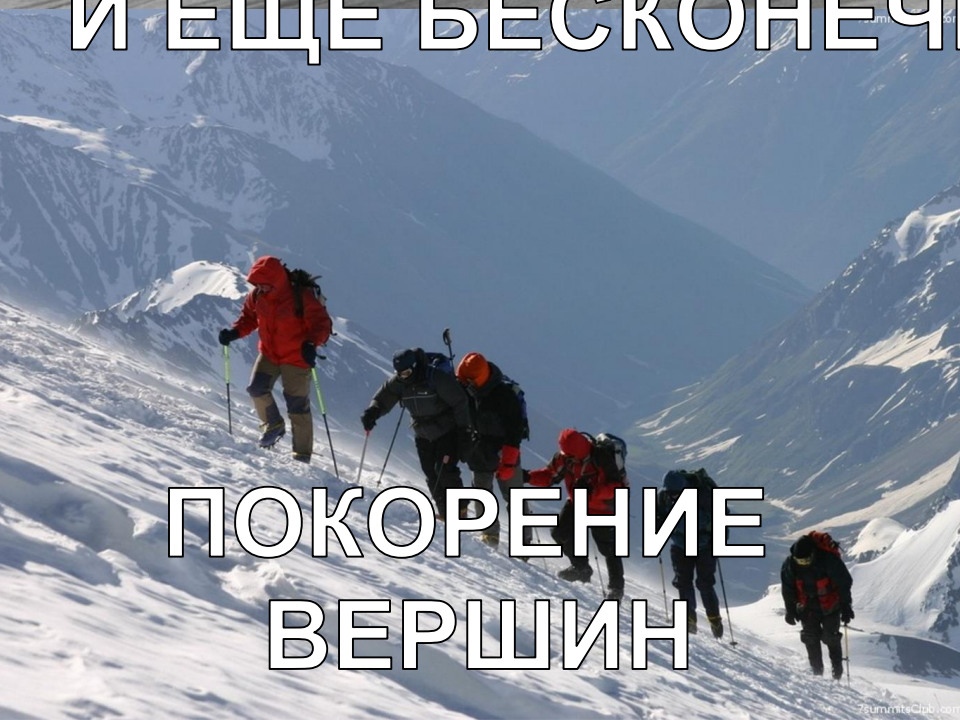


ОЛИПИАДА



И ЕЩЕ БЕСКОНЕЧНОЕ МНОЖЕСТВО

ПОКОРЕНИЕ
ВЕРШИН



БУДУЩЕЕ





www.pryaniky.com

Онлайн-платформа для организации соревнования, оперативного обновления данных и коммуникации с сотрудниками

- *Корпоративная социальная сеть*
- *Виртуальная валюта и магазин призов*
- *Рейтинги*
- *Бейджи*
- *Квесты*



Проработанный сценарий проекта

- *Математика*
- *Динамика*
- *Метафора*
- *Артефакты*



Регулярная коммуникация

- *Новости*
- *Дайджесты успеха*
- *Ответы на вопросы пользователей*
- *Новые вводные*
- *Балансировка правил*



Попутного ветра и высоких результатов!

С Вами были:

Писать:

Звонить:

Facebook:

Twitter:

Заходить:

Евгения Любко и Пряники

es@pryaniky.com

+7 (926) 582-65-05

facebook.com/pryaniky

twitter.com/pryaniky

www.pryaniky.com

